

東京開催 ● I-Room「第2龍名館ビル2階」 (東京都千代田区神田小川町3-20 第2龍名館ビル2階)

日程の追加・変更もございますので、HPから最新情報をご確認くださいませ。  
http://www.insource.co.jp/bup/bup\_top.html

## ■管理者向け研修

- 7月 5日(木) 10:00~16:45 上級管理職研修
- 7月11日(水) 10:00~16:45 労務管理研修
- 7月12日(木) 10:00~16:45 段取り研修  
~管理職に求められるスキル習得編
- 7月17日(火) 10:00~16:45 変革リーダー研修~リーダーシップ強化編
- 7月18日(水) 10:00~16:45 業務改善研修
- 7月19日(木) 10:00~16:45 目標管理研修
- 7月20日(金) 10:00~16:45 管理職向け研修
- 7月24日(火) 10:00~16:45 事業継続マネジメント(BCM)研修  
~事業継続計画(BCP)の作り方とマネジメントの実際
- 7月27日(金) 10:00~16:45 段取り研修~管理職に求められるスキル習得編
- 7月27日(金) 10:00~16:45 上級管理職研修

## ■中堅・リーダー向け研修

- 7月 5日(木) 10:00~16:45 リーダーシップ研修
- 7月 9日(月) 10:00~16:45 ナレッジマネジメント研修
- 7月10日(火) 10:00~16:45 中堅社員研修  
~管理職を補佐し、部の成果を出す!
- 7月10日(火) 10:00~16:45 現場のマネジメント強化研修
- 7月11日(水) 10:00~16:45 キャリアデザイン研修  
~ベテラン社員の異業種交流
- 7月13日(金) 10:00~16:45 OJT指導者研修  
~新人・後輩指導の基本スキル習得編
- 7月18日(水) 10:00~16:45 メンター研修
- 7月24日(火) 10:00~16:45 OJTフォローアップ研修~現状の振り返り編
- 7月24日(火) 10:00~16:45 接客・接客リーダー研修
- 7月25日(水) 10:00~16:45 リーダーコミュニケーション研修
- 7月26日(木) 10:00~16:45 コーチング研修

## ■新人・若手向け研修

- 7月 3日(火) 10:00~16:45 仕事の進め方研修~「仕事」について理解する編
- 7月 3日(火) 18:30~20:30 営業基礎研修6回コース
- 7月 4日(水) 10:00~16:45 ビジネス文書研修
- 7月11日(水) 10:00~16:45 営業基礎研修
- 7月25日(水) 10:00~16:45 ビジネス文書研修
- 7月31日(火) 10:00~16:45 仕事の進め方研修~「仕事」について理解する編

## ■ヒューマンスキル研修

- 7月 5日(木) 10:00~16:45 仕事の意欲向上研修
- 7月12日(木) 10:00~16:45 ビジスマナー研修
- 7月13日(金) 10:00~16:45 コミュニケーション研修
- 7月19日(木) 10:00~16:45 アサーティブコミュニケーション研修

## ■IT研修

- 7月 2日(月) 10:00~16:45 PHP中級研修(4日間)
- 7月 4日(水) 10:00~16:45 SEのための議事録の書き方研修
- 7月10日(火) 10:00~16:45 要件定義研修
- 7月11日(水) 10:00~16:45 C言語研修(3日間)
- 7月18日(水) 10:00~16:45 SEのためのユーザーインタビュー研修
- 7月19日(木) 10:00~17:00 データベース基礎研修①(2日間)  
~20日(金)
- 7月23日(月) 10:00~16:45 システム開発基礎研修
- 7月24日(火) 10:00~16:45 システム運用管理者研修
- 7月26日(木) 10:00~16:45 ネットワーク基礎研修①(2日間)
- 7月30日(月) 10:00~16:45 SEのための「きく」「書く」「話す」(2日間)

## ■ビジネススキル研修

- 7月 2日(月) 10:00~16:45 ロジカルシンキング研修
- 7月 2日(月) 10:00~16:45 マニュアル作成研修
- 7月 3日(火) 13:00~17:00 コンプライアンス研修  
~コンプライアンスの本質を知る編(新人・若手向け)
- 7月 4日(水) 10:00~16:45 交渉力向上研修
- 7月 5日(木) 10:00~16:45 プレゼンテーション研修
- 7月 6日(金) 10:00~16:45 わかりやすい図解資料の作り方研修
- 7月10日(火) 10:00~16:45 クレーム対応研修(中級)
- 7月10日(火) 10:00~16:45 企画力研修
- 7月12日(木) 10:00~16:45 ファシリテーション研修
- 7月17日(火) 10:00~16:45 タイムマネジメント研修
- 7月18日(水) 10:00~16:45 クレームEメール対応研修
- 7月19日(木) 10:00~16:45 プレゼンテーション研修
- 7月20日(金) 10:00~16:45 ハードクレーム対応研修(クレーム対応上級編)
- 7月24日(火) 10:00~16:45 クレーム対応研修(中級)
- 7月25日(水) 10:00~16:45 ロジカルシンキング研修
- 7月26日(木) 10:00~16:45 問題解決研修
- 7月27日(金) 10:00~16:45 報告書・議事録の書き方研修
- 7月30日(月) 10:00~16:45 パワーポイントプレゼンテーション研修
- 7月30日(月) 10:00~16:45 メンタルヘルス研修

## ■コールセンター・電話対応研修

- 7月 2日(月) 10:00~16:45 クレーム電話対応研修
- 7月 3日(火) 10:00~16:45 オペレータースキル向上研修  
~相手が満足するトークスキル編
- 7月 9日(月) 10:00~16:45 電話対応基礎研修
- 7月23日(月) 10:00~16:45 スーパーバイザー研修

## ■異業種交流セミナー

- 7月 5日(木) 9:30~17:00 異業種交流セミナー  
~周囲を巻き込む影響力・対応力強化編
- 7月19日(木) 9:30~17:00 異業種交流セミナー  
~周囲を巻き込む影響力・対応力強化編
- 7月26日(木) 9:30~17:00 異業種交流セミナー  
~自律型人材への成長編

## ■教育担当者向け研修

- 7月11日(水) 10:00~16:45 研修講師養成研修

【第2龍名館ビル】 東京都千代田区神田小川町3-20 第2龍名館ビル2階



■お申込みはWEBから [http://www.insource.co.jp/bup/bup\\_top.html](http://www.insource.co.jp/bup/bup_top.html)

※キャンセルの際は、お早めにご連絡をお願いします。  
当日のキャンセルは、受講料を全額いただきます。ご都合の悪い場合は代理の方をお願いします。  
※受講者人数が少ない場合は、中止とさせて頂くこともございます。  
何卒ご理解の程、よろしくお願ひ申し上げます。

### リクエスト開催

公開講座のスケジュールがない場合は、4名様以上のご参加で、リクエスト開催として実施が可能です。ご関心のあるテーマなどございましたら、ご連絡なくお問い合わせください。また、4名様未満のお問合せにつきましても、弊社WEBページで他社様のご参加を募らせていただき、4名様以上の集客がありましたら、日程が追加となります。

お問い合わせ先 株式会社インソース 公開講座部 e-mail: seminar@insource.co.jp tel:03-5259-0071 fax:03-5259-0077

# 公開講座研修 スケジュール エリア別研修

ご希望があれば全国で開催します！お気軽にお問い合わせください

## 大阪開催 口大阪 凌霄クラブセミナールーム(大阪市北区梅田1-3-1 大阪駅前第1ビル11階)

□7月 4日(水)	10:00～16:45	タイムマネジメント研修
□7月 6日(金)	10:00～16:45	ロジカルシンキング研修
□7月10日(火)	10:00～16:45	OJT指導者研修
□7月11日(水)	10:00～16:45	労務管理研修
□7月13日(金)	10:00～16:45	クレーム対応研修(中級)
□7月17日(火)	10:00～16:45	プレゼンテーション研修
□7月19日(木)	10:00～16:45	管理職向け研修
□7月24日(火)	10:00～16:45	評価者研修
□7月27日(金)	10:00～16:45	ビジネス文書研修

## 名古屋開催 ☆名古屋 名駅モリタビル 7階(名古屋市中村区名駅3-13-31)

☆7月 6日(金)	10:00～16:45	ビジネス文書研修
☆7月24日(火)	10:00～16:45	ロジカルシンキング研修 ～論理的思考を業務に生かす編
☆7月27日(金)	10:00～16:45	評価者研修

## 福岡開催 ★福岡 博多駅前センタービル 4階(福岡県福岡市博多区博多駅前1-14-16)

★7月 5日(木)	10:00～16:45	接客マナー向上研修
★7月 6日(金)	10:00～16:45	わかりやすい説明の仕方研修
★7月13日(金)	10:00～16:45	リーダーシップ研修
★7月20日(金)	10:00～16:45	マニュアル作成研修
★7月27日(金)	10:00～16:45	OJT指導者研修 ～新人・後輩指導の基本スキル習得編

## 札幌開催 ◆札幌 北農健保会館 3階(北海道札幌市中央区北4条西7-1-4)

◆7月13日(金)	10:00～16:45	リーダーシップ研修
-----------	-------------	-----------

## 仙台開催 ■仙台 青葉カルチャーセンター 4階(宮城県仙台市青葉区一番町2-3-10)

■7月13日(金)	10:00～16:45	OJT指導者研修
-----------	-------------	----------

## 大宮開催 ◎大宮 OLSビル 2階(埼玉県さいたま市大宮区桜木町4-333-13 大宮法科大学院内)

◎7月24日(火)	10:00～16:45	ロジカルシンキング研修
-----------	-------------	-------------

インソースのチケット制研修サービス

## 研修サプリー

昨日できなかったことが、今日できるようになる。

### 効能・特徴

- ・3時間(平日午前 or 午後)でサクッと学べる
- ・即効性の高い実践的な研修をピックアップ
- ・全100種類以上の豊富なラインナップ
- ・価格は一律 12,600円/1回1名

### ■研修サプリー

●7月 3日(火)	10:00～13:00	営業職のためのヒアリングテクニック(応用編)～お客様の潜在ニーズを引き出す！
●7月 3日(火)	14:00～17:00	なぜなぜ分析～考えるクセをつける
●7月 4日(水)	14:00～17:00	評価者研修～目標管理編
●7月 5日(木)	14:00～17:00	マニュアル作成のポイント～マニュアルの意味と作成のコツを学ぶ
●7月 6日(金)	10:00～13:00	OA研修～Word初級編
●7月 6日(金)	14:00～17:00	OA研修～Excel応用編
●7月 6日(金)	10:00～13:00	評価者研修～能力評価編
●7月 6日(金)	19:00～20:25	忙しく働く人のストレス軽減ヨガプログラム
●7月 9日(月)	10:00～13:00	評価者研修～能力評価編
●7月10日(火)	14:00～17:00	パワーポイントプレゼンテーション研修～人と差がつくプレゼンテーション
●7月11日(水)	14:00～17:00	電話対応研修(上級編)～プラスαのテクニックでお客様の信頼を得る！
●7月13日(金)	10:00～13:00	中堅社員のホウレンソウ～管理職と現場の円滑な意思疎通ができる
●7月13日(金)	14:00～17:00	クレーム対応研修～ハードクレームの対応法
●7月17日(火)	14:00～17:00	研修テキストの作り方研修～活用できるテキストの作成方法
●7月18日(水)	14:00～17:00	マーケティング研修～マーケティングの基礎
●7月20日(金)	10:00～13:00	評価者研修～能力評価編
●7月25日(水)	14:00～17:00	評価者研修～評価面談編
●7月26日(木)	14:00～17:00	電話対応研修～クレームへの対応編
●7月27日(金)	10:00～13:00	仕事の進め方研修～ホウ・レン・ソウ特訓編