

東京開催 ●I-Room「第2龍名館ビル2階」(東京都千代田区神田小川町3-20 第2龍名館ビル2階)

日程の追加・変更もございますので、HPから最新情報をご確認くださいませ。  
http://www.insource.co.jp/bup/bup\_top.html

## ■管理者向け研修

- 6月 6日(水) 10:00～16:45 管理職向け研修
- 6月 8日(金) 10:00～16:45 段取り研修～管理職に求められるスキル習得編
- 6月14日(木) 10:00～16:45 評定者研修
- 6月19日(火) 10:00～16:45 上級管理職研修
- 6月28日(木) 10:00～16:45 リスクマネジメント研修

## ■中堅・リーダー向け研修

- 6月 5日(火) 10:00～16:45 中堅社員研修～管理職を補佐し、部の成果を出す!
- 6月13日(水) 10:00～16:45 OJT指導者研修～中途採用社員を即戦力にする編
- 6月13日(水) 10:00～16:45 コーチング研修
- 6月15日(金) 10:00～16:45 30代中堅層向けキャリア形成研修
- 6月20日(水) 10:00～16:45 リーダーコミュニケーション研修
- 6月21日(木) 10:00～16:45 リーダーシップ研修
- 6月25日(月) 10:00～16:45 接客・接遇リーダー研修
- 6月28日(木) 10:00～16:45 OJT指導者研修～新任・後輩指導の基本スキル習得編
- 6月29日(金) 10:00～16:45 部下モチベーション向上研修

## ■新人・若手向け研修

- 6月 5日(火) 10:00～16:45 仕事の進め方研修～「仕事」について理解する編
- 6月 6日(水) 10:00～16:45 ビジネス文書研修
- 6月13日(水) 10:00～16:45 若手向けステップアップ研修
- 6月19日(火) 10:00～16:45 提案書の作り方研修

## ■ヒューマンスキル研修

- 6月 8日(金) 10:00～16:45 CS向上研修
- 6月12日(火) 10:00～16:45 ベテランのためのビジネスマナー研修
- 6月18日(月) 10:00～16:45 接客マナー向上研修
- 6月27日(水) 10:00～16:45 コミュニケーション研修

## ■IT研修

- 6月 1日(金) 10:00～16:45 SEのための議事録の書き方研修
- 6月 4日(金) 10:00～16:45 要件定義研修
- 6月11日(月) 10:00～16:45 SEのためのキャリアデザイン研修
- 6月12日(火)・13(水) 10:00～16:45 Windows Server基礎研修(2日間)
- 6月14日(木) 10:00～17:00 OA研修(Excel・PowerPoint)
- 6月15日(金) 10:00～16:45 システムテスト技法研修
- 6月18日(月)～22日(金) 10:00～16:45 Java速習研修(5日間)

大阪開催 □大阪 凌雲クラブセミナールーム(大阪市北区梅田1-3-1 大阪駅前第1ビル11階)

- 6月 1日(金) 10:00～16:45 中堅社員研修～管理職を補佐し部の成果を出す!
- 6月 6日(水) 10:00～16:45 研修講師養成研修
- 6月 8日(金) 10:00～16:45 ビジネス文書研修
- 6月12日(火) 10:00～16:45 段取り研修～管理職に求められるスキル習得編
- 6月15日(金) 10:00～16:45 問題解決研修
- 6月19日(火) 10:00～16:45 管理職向け研修
- 6月26日(火) 10:00～16:45 リーダーシップ研修
- 6月29日(金) 10:00～16:45 クレーム電話対応研修

■WEBでお申込みできます http://www.insource.co.jp/bup/bup\_top.html

※キャンセルの際は、お早めにご連絡をお願い致します。

当日のキャンセルは、受講料を全額いただきます。ご都合の悪い場合は代理の方をお願いいたします。

※受講者人数が少ない場合は、中止とさせて頂くこともございます。

何卒ご理解の程、よろしくお願ひ申し上げます。

## ■ビジネススキル研修

- 6月 1日(金) 13:00～16:45 海外赴任前研修
- 6月 6日(水) 10:00～16:45 整理力向上研修
- 6月 7日(木) 10:00～16:45 ロジカルシンキング研修
- 6月12日(火) 10:00～16:45 プレゼンテーション研修
- 6月12日(火) 10:00～16:45 クレームEメール対応研修
- 6月13日(水) 10:00～16:45 クレーム対応研修(中級)
- 6月15日(金) 10:00～16:45 論理的で分かりやすい文書の書き方研修
- 6月19日(火) 10:00～16:45 財務応用研修
- 6月20日(水) 13:00～17:00 マーケティング研修
- 6月20日(水) 10:00～16:45 業務フロー作成研修
- 6月21日(木) 10:00～16:45 メンタルヘルス研修
- 6月22日(金) 10:00～16:45 事務職のための業務改善研修～ファイリング編
- 6月26日(火) 10:00～16:45 プレゼンテーション研修
- 6月27日(水) 10:00～16:45 タイムマネジメント研修
- 6月27日(水) 10:00～16:45 財務基礎研修
- 6月29日(金) 10:00～16:45 クレーム対応研修(中級)

## ■コールセンター・電話対応研修

- 6月 4日(月) 10:00～16:45 オペレータースキル向上研修
- 6月 7日(木) 10:00～16:45 クレーム電話対応研修
- 6月11日(月) 10:00～16:45 売り上げを上げるアウトバウンド研修
- 6月18日(月) 10:00～16:45 督促電話研修
- 6月25日(月) 10:00～16:45 コールセンターマネジメント研修～KPIによる目標達成編

## ■教育担当者向け研修

- 6月 8日(金) 10:00～16:45 社内研修テキスト作成研修
- 6月14日(木) 10:00～16:45 研修講師養成研修

名古屋開催 ☆名古屋 名駅モリタビル 7階(名古屋市中村区名駅3-13-31)

- ☆6月 8日(金) 10:00～16:45 OJT指導研修～新人・後輩指導の基本スキル習得編
- ☆6月22日(金) 10:00～16:45 管理職研修～自分の課題を整理する研修
- ☆6月29日(金) 10:00～16:45 マーケティング研修

福岡開催 ★福岡 博多駅前センタービル 4階(福岡県福岡市博多区博多駅前1-14-16)

- ★6月 1日(金) 10:00～16:45 研修講師養成研修
- ★6月 8日(金) 10:00～16:45 コーチング研修
- ★6月15日(金) 10:00～16:45 ビジネス文書研修
- ★6月22日(金) 10:00～16:45 交渉力向上研修
- ★6月29日(金) 10:00～16:45 タイムマネジメント研修

札幌開催 ◆札幌 北農健保会館 3階(北海道札幌市中央区北4条西7-1-4)

- ◆6月20日(水) 10:00～16:45 管理職向け研修

仙台開催 ■仙台 青葉カルチャーセンター 4階(宮城県仙台市青葉区一番町2-3-10)

- 6月13日(水) 10:00～16:45 仕事の進め方研修～「仕事」について理解する編

大宮開催 ◎大宮 OLSビル 2階(埼玉県さいたま市大宮区桜木町4-333-13 大宮法科大学院内)

- ◎6月19日(火) 10:00～16:45 段取り研修～管理職に求められるスキル習得編

長野開催 △長野 JA長野県ビル 11階(長野県長野市大字南長野北石堂町1177番地3)

- △6月21日(木) 10:00～16:45 ファシリテーション研修
- △6月22日(金) 10:00～16:45 業務改善研修

## リクエスト講座

公開講座のスケジュールがない場合は、4名以上のお申し込みでリクエストで研修を開催することが可能です。ご関心のあるテーマなどございましたら、ご連絡なくお問い合わせください。また、4名様未満のお問合せにつきましては、弊社WEBページで他社様のご参加を募らせていただきます。皆様のお問合せにより、日程が追加となります。