

※2011年12月1日現在の日程でございます。
 日程の追加・変更もございますので、HPから最新情報をご確認くださいませ。
http://www.insource.co.jp/bup/bup_top.html

東京開催 ●1-Room「第2龍名館ビル2階」(東京都千代田区神田小川町3-20 第2龍名館ビル2階)
 △1-Room「オースピス内神田」(東京都千代田区区内神田1-15-7 AUSPICE内神田8階・10階)

■管理者向け研修

- △3月 1日(木) 10:00～16:45 段取り研修～管理職に求められるスキル習得編
- 3月 5日(月) 10:00～16:45 評価者研修
- 3月 7日(水) 10:00～16:45 よい人材を見抜くための採用面談研修
- 3月 9日(金) 10:00～16:45 事業継続マネジメント研修～事業継続計画(BCP)の作り方とマネジメントの実際
- 3月16日(金) 10:00～16:45 段取り研修～管理職に求められるスキル習得編

■中堅・リーダー向け研修

- 3月 8日(木) 10:00～16:45 リーダーコミュニケーション研修
- 3月 9日(金) 10:00～16:45 OJT指導者研修
- 3月13日(火) 10:00～16:45 30代中堅層向けキャリア形成研修
- 3月14日(水) 10:00～16:45 ナレッジマネジメント研修
- 3月23日(金) 10:00～16:45 リーダーシップ研修
- 3月27日(火) 10:00～16:45 OJT指導者研修
- 3月28日(水) 10:00～16:45 コーチング研修

■新人・若手向け研修

- 3月 7日(水) 10:00～16:45 ビジネス文書研修
- 3月 9日(金) 10:00～16:45 営業基礎研修
- 3月15日(木) 10:00～16:45 ビジネスマナー研修
- 3月16日(金) 10:00～16:45 新人フォロー研修
- 3月16日(金) 10:00～16:45 ビジネス文書研修
- 3月21日(水) 10:00～16:45 営業基礎研修
- 3月26日(月) 10:00～16:45 ビジネスマナー研修
- 3月27日(火) 10:00～16:45 (新人・若手向け)チームビルディング研修
- 3月28日(水) 10:00～16:45 ビジネス文書研修

大阪開催 □大阪 凌雲クラブセミナールーム(大阪市北区梅田1-3-1 大阪駅前第1ビル11階)

■管理者向け研修

- 2月21日(火) 10:00～16:45 段取り研修

■中堅・リーダー向け研修

- 3月 1日(木) 10:00～16:45 OJT指導者研修
- 2月16日(金) 10:00～16:45 リーダーシップ研修

■新人・若手向け研修

- 3月23日(金) 10:00～16:45 ビジネス文書研修

■ビジネススキル研修

- 3月8日(木) 10:00～16:45 クレーム対応研修(中級)
- 3月15日(木) 10:00～16:45 研修講師養成研修

名古屋開催 ★名古屋 名駅モリタビル 7階(名古屋市中村区名駅3-13-31)

■管理者向け研修

- ☆3月16日(金) 10:00～16:45 管理職向け研修

■中堅・リーダー向け研修

- ☆3月 2日(金) 10:00～16:45 中堅社員研修

■ビジネススキル研修

- ☆3月 9日(金) 10:00～16:45 研修講師養成研修

福岡開催 ★福岡 博多駅前センタービル 4階(福岡県福岡市博多区博多駅前1-14-16)

■新人・若手向け研修

- ★3月 2日(金) 10:00～16:45 新人フォロー研修
- ★3月16日(金) 10:00～16:45 ビジネス文書研修

■ビジネススキル研修

- ★3月 9日(金) 10:00～16:45 研修講師養成研修

■ビジネススキル研修

- 3月 5日(月) 10:00～16:45 プレゼンテーション研修
- 3月 6日(火) 10:00～16:45 パワーポイントプレゼンテーション研修
- 3月 6日(火) 10:00～16:45 研修講師養成研修
- 3月 8日(木) 10:00～16:45 タイムマネジメント研修
- 3月 9日(金) 10:00～16:45 マニュアル作成研修
- 3月13日(火) 10:00～16:45 クレーム対応研修(初級)
- 3月14日(水) 10:00～16:45 企画力研修
- 3月15日(木) 10:00～16:45 マニュアル作成研修
- 3月19日(月) 10:00～16:45 クレーム対応研修(中級)
- 3月21日(水) 10:00～16:45 ファシリテーション研修
- 3月22日(木) 10:00～16:45 クレームEメール対応研修
- 3月22日(木) 10:00～16:45 研修講師養成研修
- 3月29日(木) 10:00～16:45 財務基礎研修

■ヒューマンスキル研修

- △3月 2日(金) 10:00～16:45 コミュニケーション研修
- 3月 8日(木) 10:00～16:45 CS向上研修
- 3月15日(木) 10:00～16:45 アサーティブコミュニケーション研修
- 3月23日(金) 10:00～16:45 仕事の意欲向上研修
- 3月28日(水) 10:00～16:45 ベテランのためのビジネスマナー研修

■コールセンター・電話対応研修

- △3月 1日(木) 10:00～16:45 電話対応基礎研修
- 3月 6日(火) 10:00～16:45 モニタリングフィードバック研修
- 3月12日(月) 10:00～16:45 オペレータスキル向上研修
- 3月13日(火) 10:00～16:45 電話対応基礎研修
- 3月14日(水) 10:00～16:45 スーパーバイザー研修
- 3月19日(月) 10:00～16:45 スーパーバイザー研修～マネジメント力強化編
- 3月27日(火) 10:00～16:45 オペレータスキル向上研修

■IT研修

- 3月21日(水) 10:00～13:00 OA研修(Word)※半日研修
- 3月22日(木) 10:00～17:00 OA研修(Excel・PowerPoint)
※Excel(10:00～13:00)
 ※PowerPoint(14:00～17:00)
 ※半日ずつの受講も可能です。

大宮開催 ◆大宮 OLSビル(埼玉県さいたま市大宮区桜木町4-333-13)

■中堅・リーダー向け研修

- ◆3月13日(火) 10:00～16:45 OJT指導者研修

仙台開催 ◆仙台 白蜂広瀬ビル(宮城県仙台市青葉区国分町1丁目7-18)

■ビジネススキル研修

- ◆3月 8日(木) 10:00～16:45 研修講師養成研修

■WEBでお申し込み http://www.insource.co.jp/bup/bup_top.html
 ※キャンセルの際は、お早めにご連絡をお願い致します。
 当日のキャンセルは、受講料を全額いただきます。ご都合の悪い場合は代理の方をお願いいたします。
 ※受講者人数が少ない場合は、中止とさせて頂くこともございます。
 何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

リクエスト開催

公開講座のスケジュールがない場合は、4名様以上のお申し込みでリクエストで研修を開催することが可能です。ご関心のあるテーマなどございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。また、4名様未満のお問合せにつきましても、弊社WEBページで他社様のご参加を募らせていただきます。皆様のお問合せにより、日程が追加となります。