

日程の追加・変更もございますので、HPから最新情報をご確認くださいませ。
http://www.insource.co.jp/bup/bup_top.html

東京開催 ● I-Room「第2龍名館ビル2階」 (東京都千代田区神田小川町3-20 第2龍名館ビル2階)

■ **管理者向け研修**

- 5月10日(木) 10:00～16:45 段取り研修～管理職に求められるスキル習得編
- 5月11日(金) 10:00～16:45 管理職向け研修
- 5月16日(水) 10:00～16:45 変革リーダー研修～リーダーシップ強化編
- 5月22日(火) 10:00～16:45 良い人材を見抜くための採用面接研修
- 5月24日(木) 10:00～16:45 上級管理職研修

■ **中堅・リーダー向け研修**

- 5月14日(月) 10:00～16:45 リーダーコミュニケーション研修
- 5月21日(月) 10:00～16:45 中堅社員研修～管理職を補佐し、部の成果を出す!
- 5月23日(水) 10:00～16:45 リーダーシップ研修
- 5月25日(金) 10:00～16:45 OJT指導者研修
- 5月28日(月) 10:00～16:45 コーチング研修

■ **新人・若手向け研修**

- 5月 8日(火) 10:00～16:45 仕事の進め方研修～「仕事」について理解する編
- 5月 8日(火) 10:00～16:45 ビジネス文書研修

■ **ヒューマンスキル研修**

- 5月 7日(月) 10:00～16:45 コミュニケーション研修
- 5月24日(木) 10:00～16:45 アサーティブコミュニケーション研修

■ **コールセンター・電話対応研修**

- 5月 7日(月) 10:00～16:45 オペレータースキル向上研修
- 5月 9日(水) 10:00～16:45 スーパーバイザー研修
- 5月14日(月) 10:00～16:45 モニタリングスキル研修
- 5月17日(木) 10:00～16:45 スーパーバイザー研修～マネジメント強化編
- 5月22日(火) 10:00～16:45 電話応対基礎研修

大阪開催 □ 大阪 凌雲クラブセミナールーム(大阪市北区梅田1-3-1 大阪駅前第1ビル11階)

■ **管理者向け研修**

- 5月21日(月) 10:00～16:45 段取り研修～管理職に求められるスキル習得編
- 5月30日(水) 10:00～16:45 管理職向け研修

■ **中堅・リーダー向け研修**

- 5月14日(月) 10:00～16:45 OJT指導者研修

■ **ビジネススキル研修**

- 5月 1日(火) 10:00～16:45 プレゼンテーション研修
- 5月 8日(火) 10:00～16:45 クレーム対応研修(中級)
- 5月11日(金) 10:00～16:45 ロジカルシンキング研修
- 5月18日(金) 10:00～16:45 タイムマネジメント研修

■ **ヒューマンスキル研修**

- 5月22日(火) 10:00～16:45 コミュニケーション研修

名古屋開催 ☆名古屋 名駅モリタビル 7階(名古屋市中村区名駅3-13-31)

■ **中堅・リーダー向け研修**

- ☆ 5月18日(金) 10:00～16:45 コーチング研修

■ **ビジネススキル研修**

- ☆ 5月25日(金) 10:00～16:45 問題解決研修

■ **ビジネススキル研修**

- 5月 8日(火) 13:00～16:45 セクハラ・パワハラ研修
- 5月 9日(水) 10:00～16:45 タイムマネジメント研修
- 5月10日(木) 10:00～16:45 企画力研修
- 5月10日(木) 10:00～16:45 プレゼンテーション研修
- 5月11日(金) 10:00～16:45 ロジカルシンキング研修
- 5月14日(月) 10:00～16:45 整理力向上研修
- 5月15日(火) 10:00～16:45 報告書の書き方研修
- 5月16日(火) 10:00～16:45 論理的で分かりやすい文書の書き方研修
- 5月16日(火) 13:00～17:00 コンプライアンス研修～コンプライアンスの本質を知る編(新人・若手向け)
- 5月17日(木) 10:00～16:45 わかりやすい図解資料の作り方研修
- 5月17日(木) 10:00～16:45 クレーム対応研修(中級)
- 5月21日(月) 10:00～16:45 タイムマネジメント研修
- 5月22日(火) 10:00～16:45 マニュアル作成研修
- 5月22日(火) 10:00～16:45 ファシリテーション研修
- 5月23日(水) 10:00～16:45 プレゼンテーション研修
- 5月23日(水) 10:00～16:45 ハードクレーム対応研修(クレーム対応上級編)
- 5月25日(金) 10:00～16:45 クレームEメール対応研修
- 5月25日(金) 10:00～16:45 問題解決研修
- 5月29日(火) 10:00～16:45 マニュアル作成研修
- 5月30日(水) 10:00～16:45 タイムマネジメント研修
- 5月30日(水) 10:00～16:45 パワーポイントプレゼンテーション研修
- 5月30日(水) 10:00～16:45 交渉力向上研修

■ **IT研修**

- 5月 7日(月) 9:00～17:00 【IT新人研修】HTML/CSS基礎研修(5/7～5/8・2日間)
- 5月 9日(水) 9:00～17:00 【IT新人研修】WEBアプリケーション研修(5/9～5/17・7日間)
- 5月18日(金) 9:00～17:00 【IT新人研修】JAVA開発研修(5/18～5/31・10日間)
- 5月25日(金) 10:00～16:45 OA研修～Word・Excel編
- 5月30日(水) 10:00～16:45 パソコン社内管理者研修 (CompTIA A+対応)

福岡開催 ★福岡 博多駅前センタービル 4階(福岡県福岡市博多区博多駅前1-14-16)

■ **管理者向け研修**

- ★ 5月18日(金) 10:00～16:45 段取り研修～管理職に求められるスキル習得編

■ **新人・若手向け研修**

- ★ 5月25日(金) 10:00～16:45 ビジネスEメールの書き方研修

■ **ビジネススキル研修**

- ★ 5月11日(金) 10:00～16:45 ロジカルシンキング研修

札幌開催 ◆札幌 北農健保会館 3階(北海道札幌市中央区北4条西7-1-4)

■ **中堅・リーダー向け研修**

- ◆ 5月24日(木) 10:00～16:45 OJT指導者研修

仙台開催 ■仙台 青葉カルチャーセンター 4階(宮城県仙台市青葉区一番町2-3-10)

■ **管理者向け研修**

- 5月16日(水) 10:00～16:45 段取り研修～管理職に求められるスキル習得編

大宮開催 ◎大宮 OLSビル 2階(埼玉県さいたま市大宮区桜木町4-333-13 大宮法科大学院内)

■ **中堅・リーダー向け研修**

- 5月22日(火) 10:00～16:45 中堅社員研修～管理職を補佐し、部の成果を出す!

■ **WEBでお申込みできます** http://www.insource.co.jp/bup/bup_top.html

※キャンセルの際は、お早めにご連絡をお願い致します。
当日のキャンセルは、受講料を全額いただきます。ご都合の悪い場合は代理の方をお願いいたします。
※受講者人数が少ない場合は、中止とさせて頂くこともございます。
何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

■ **リクエスト講座**

公開講座のスケジュールがない場合は、4名様以上の申し込みでリクエストで研修を開催することが可能です。ご関心のあるテーマなどございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。また、4名様未満のお問合せにつきましても、弊社WEBページで他社様のご参加を募らせていただきます。皆様のお問合せにより、日程が追加となります。