

ちょっと意外な

数字で見る insource

インソース式
会社概要!

3

【第三版】



今年で
10年め!

insource

<http://www.insource.co.jp>

1,638
6 784 36
59 → 7,164回
376,000
100%

年間研修実施回数

7,164回

(2011年7月1日~2012年6月30日)

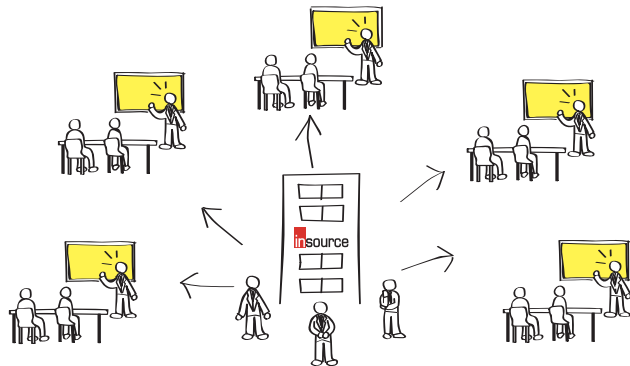
そのうち
新人研修 862回
管理職向け研修 1,895回

企業内研修

6,380回

公開講座

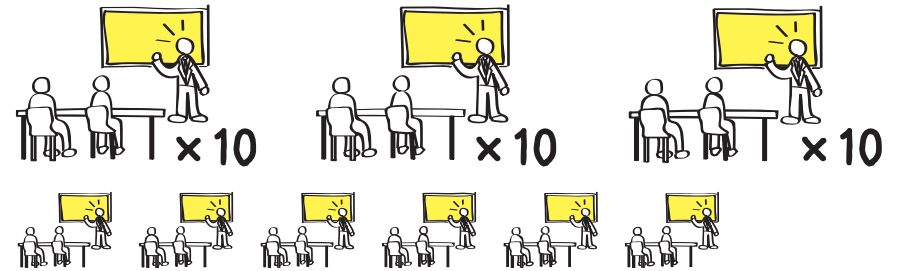
784回



1日の平均研修実施回数

36回

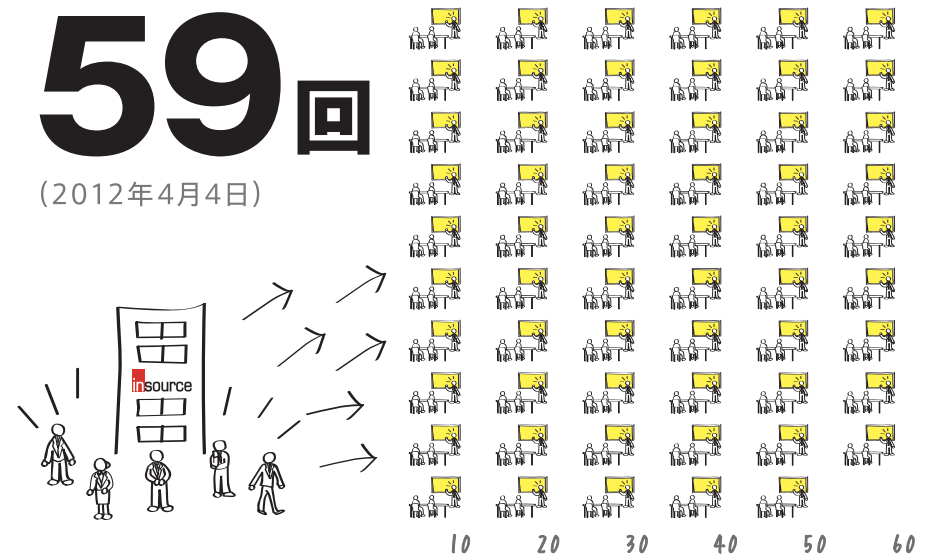
(2011年7月1日~2012年6月30日)



1日あたりの研修実施回数最高記録

59回

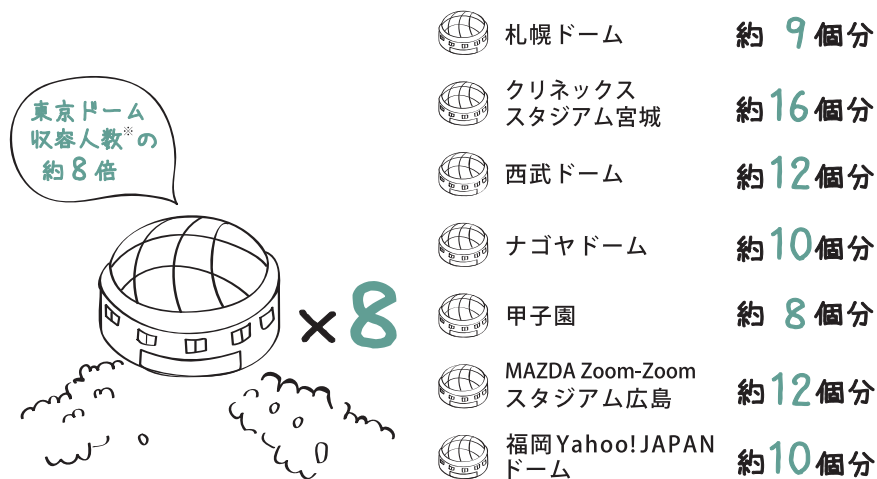
(2012年4月4日)



研修年間受講者数

約37万人

(2011年7月1日～2012年6月30日)



※ ●東京ドーム … 45,600人 ●札幌ドーム … 40,500人
 ●クリネックススタジアム宮城 … 23,000人 ●西武ドーム … 29,800人
 ●ナゴヤドーム … 38,400人 ●甲子園 … 47,700人
 ●MAZDA Zoom-Zoomスタジアム広島 … 30,500人
 ●福岡Yahoo! JAPANドーム … 38,500人

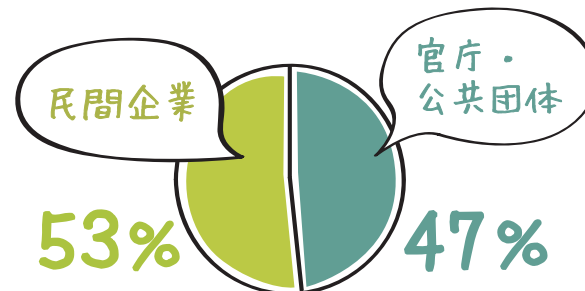
(Wikipediaより野球場として使用した場合の座席数)

お取引先社数

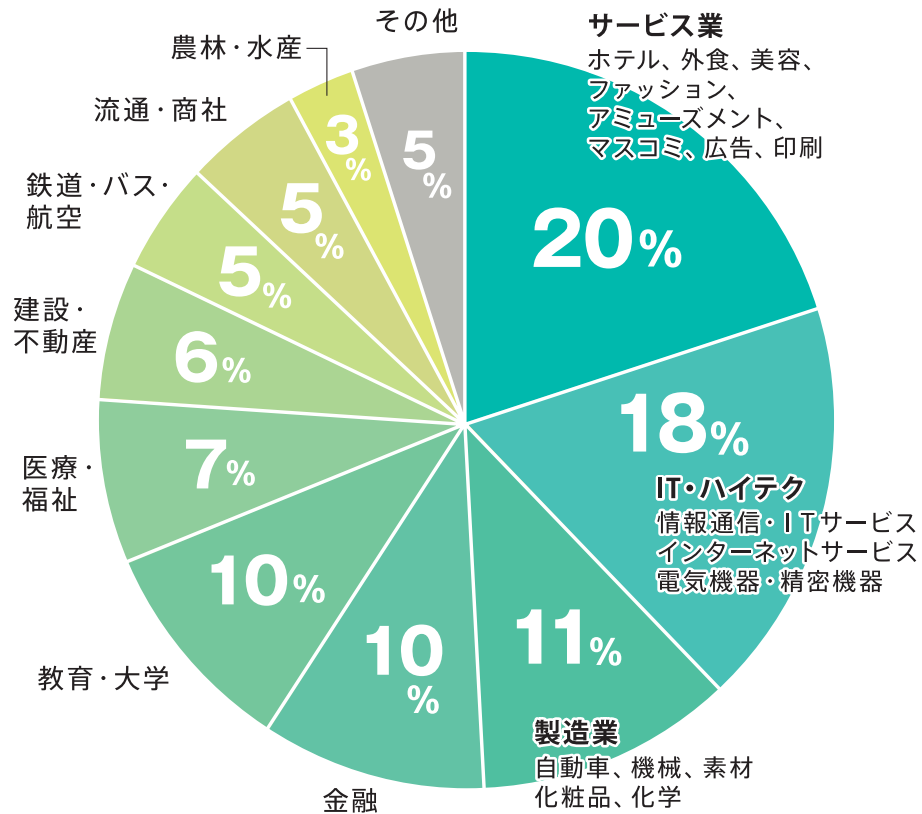


(2003年6月1日～2012年6月30日)

■企業内研修のうち民間企業と官庁・公共団体の割合



民間企業 業種別取引先内訳



官庁・公共団体 取引先内訳

- 都道府県 43/47 91%
- 政令指定都市 19/20 95%
- 特例市 36/40 90%
- 中核市 37/41 90%
- 市(すべて) 464/787 59%
- 特別区 23/23 100%
- 町村 84/932 9%
- 独立行政法人 60/102 59%

※上記の数値は全て2012年4月1日現在のデータです。

職員研修の包括受託先

(全ての研修を当社が運営) ※〈〉内は職員数

福岡県〈7,946名〉

長崎県〈4,303名〉

新潟県〈5,899名〉

栃木県〈4,518名〉

兵庫県尼崎市〈1,799名〉

千葉県流山市〈683名〉

国立印刷局〈4,531名〉

6自治体と1独立行政法人

から包括受託

★包括先に常駐している社員数 **11** 名

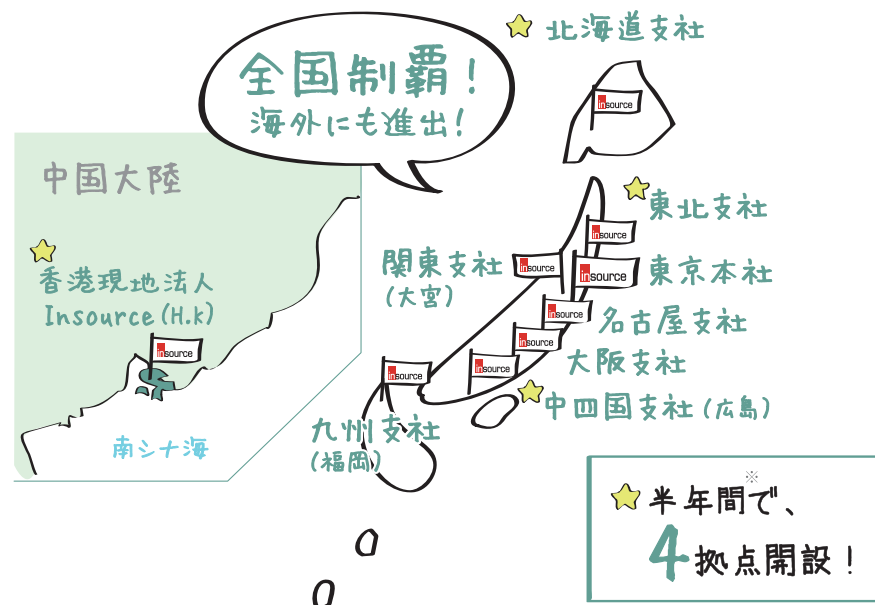
お客様の要望に
すぐお応えいたします!

都道府県別のカバー率 (全てのお取引先)

人口10万人あたりの
都道府県別売上比較ランキング
(2011年7月1日~2012年6月30日)

100%

⇒全ての都道府県にお客様がいます。



※2012年3月から半年間

1位 東京都



2位 長崎県 3位 福岡県



- | | | |
|---------------|----------------|-----------------|
| 4位 新潟県 | 16位 高知県 | 31位 埼玉県 |
| 5位 宮崎県 | 17位 香川県 | 32位 青森県 |
| 4UP ↑ 6位 栃木県 | 18UP ↑ 18位 宮城県 | 33位 広島県 |
| 7位 岩手県 | 19位 茨城県 | 34位 富山県 |
| 8位 愛知県 | 20位 三重県 | 35位 山口県 |
| 9位 熊本県 | 21位 千葉県 | 36UP ↑ 36位 群馬県 |
| 10位 兵庫県 | 22UP ↑ 22位 京都府 | 37位 滋賀県 |
| 11位 大阪府 | 23UP ↑ 23位 大分県 | 38UP ↑ 38位 山形県 |
| 12位 山梨県 | 24位 徳島県 | 39UP ↑ 39位 沖縄県 |
| 8UP ↑ 13位 島根県 | 25UP ↑ 25位 佐賀県 | 40位 北海道 |
| 14位 神奈川県 | 26UP ↑ 26位 長野県 | 41UP ↑ 41位 鹿児島県 |
| 15位 石川県 | 27UP ↑ 27位 愛媛県 | 42位 福島県 |
| | 28UP ↑ 28位 秋田県 | 43位 和歌山県 |
| | 29UP ↑ 29位 奈良県 | 44UP ↑ 44位 岐阜県 |
| | 2UP ↑ 30位 静岡県 | 45位 福井県 |
| | | 46位 岡山県 |
| | | 47位 鳥取県 |

登録講師数

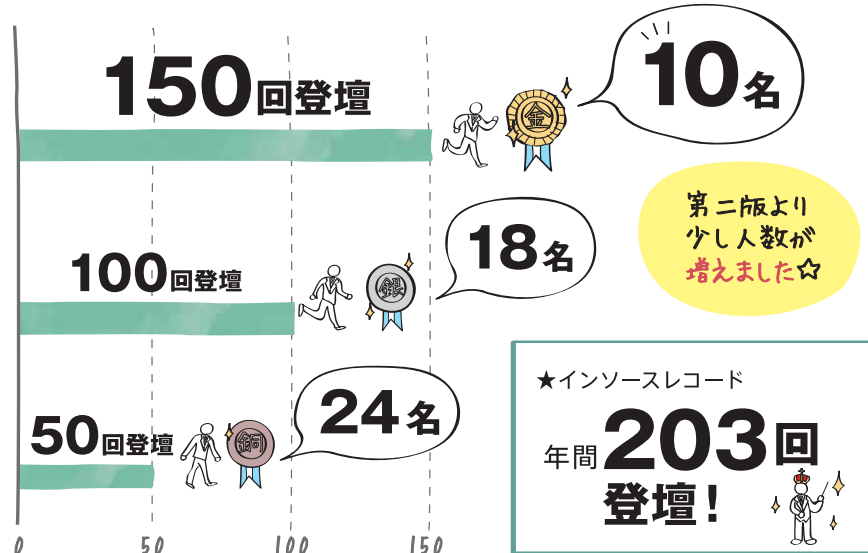
約200名

(2012年7月現在・契約ベース)

様々なビジネス経験を積んだ講師がいるため、お客様のニーズに広く応えることができます。

年間講師登壇回数

(2011年7月1日～2012年6月30日)



研修内容評価／講師評価

実施後アンケートで「良かった・大変良かった」とお答えくださった方の割合

研修内容評価

93.1%

講師評価

93.3%

(2003年6月1日～2012年6月30日)

第二版より
少しUP[△]
しました☆



インソースの研修は とにかく「具体的」!

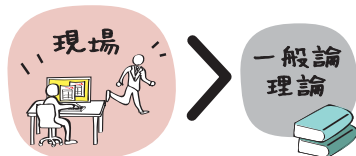
工夫 1 「事前課題」と「テキストカスタマイズ」

本当に役立つ研修には、お客様の悩みが反映されていることが求められます。そのためインソースはご依頼ごとに事前課題を実施してお悩みを収集。講師もそれを把握して研修当日にのぞみます。



工夫 2 一般論や理論理屈より「現場重視」

現場を重視するインソースの研修テキストは、職場の具体的な困りごととその解決を重視した実践的な内容になっています。



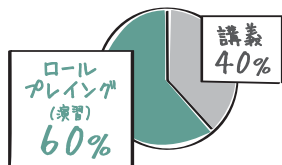
工夫 3 「実務経験豊富」な講師を「教育」

多様な業界・職種の実務経験者、管理職経験者を講師として採用するだけでなく、定期的な勉強会を通じて常にプロの講師としてレベルアップを図っています。



工夫 4 「双方向」かつ「疑似体験」

実際の現場を想定したロールプレイングを重視しています。また、一方通行の講義よりも、受講者同士や講師との対話を多く盛り込んでいます。



研修実施までの流れ



現状把握



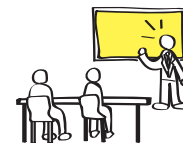
- ・まずはじっくり人事ご担当者様のお話をお聞かせください。
- ・事前課題の実施。
- ・アセスメント(各種調査)を行わせていただく事もあります。

テキストカスタマイズ



- ・受講者様の課題に即して教材を作り込みます。
- ・研修講師は、事前課題をもとに受講者様のニーズ把握など、当日の準備をします。

研修実施



- ・座学よりも演習が中心です。双方向かつ疑似体験。
- ・現場経験豊富な講師が登壇。
- ・研修後には、必ず受講者様にアンケートをとらせていただきます。

オプション



研修呼び覚ましシステム

フォローアップ

研修後にはアンケート結果と講師所感をもとに、フォローアップをご提案いたします。例えば・・・フォローアップ研修、呼び覚ましシステム、通信教育など!

※呼び覚ましシステムは、研修の内容を現場で実行させ、定着させるサービスです。

インソースの公開講座*

※1名様から参加いただける研修サービスです。

年間受講者数

(2011年7月1日～2012年6月30日)

7,083人

公開講座年間実施回数

(2011年7月1日～2012年6月30日)

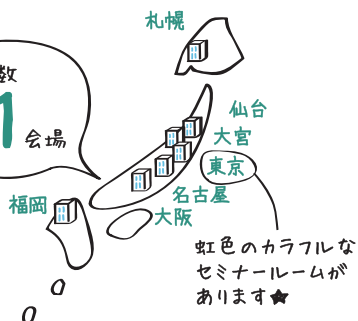
784回

公開講座総数

191種類

毎日どこかで
インソースの公開講座が
行われています。

会場数
11会場



かんたん研修お申込みシステム

WEBinsource

公開講座へのお申込みやキャンセルが
ネット上で簡単にできるウェブサービスです。

- ・ほぼ全ての公開講座が **2,100円** 割引
- ・**90日** 前までのお申込みでさらにお得!

(2012年7月1日現在)



受講者の研修履歴や
受講後のアンケートも
一瞥で見れます!

■カリキュラム一覧

管理職研修

- ・役員研修
- ・管理職向け研修
～自分の課題を整理する編
- ・段取り研修
～管理職に求められるスキル習得編
- ・評価者研修 など

中堅社員研修

- ・中堅社員研修
～管理職を補佐し、部の成果を出す!
- ・OJT指導者研修
～後輩指導の基本スキル習得編
- ・現場のマネジメント強化研修 など

新人・若手向け研修

- ・ビジネス基礎研修
- ・ビジネス文書研修
- ・プレゼンテーション研修
- ・電話対応基礎研修
- ・営業基礎研修 など

テクニカルスキル研修

- ・クレーム対応研修
- ・タイムマネジメント研修
- ・ロジカルシンキング研修
- ・問題解決研修 など

ヒューマンスキル研修

- ・アサーティブコミュニケーション研修
- ・CS向上研修
- ・ビジネスマナー研修
- ・リレーション構築研修 など

IT企業向け・SE向け研修

- ・ネットワーク基礎研修
- ・プログラミング基礎研修
- ・SEのためのソリューション営業基礎研修
- ・SEのための議事録の書き方研修 など

コールセンター向け研修

- ・オペレータースキル向上研修
- ・スーパーバイザー研修
- ・クレーム電話対応研修
- ・売上を上げるアウトバウンド研修 など

■公開講座をもっと気軽に。もっとお得に。ー各種サービスー

公開講座 年間割引パック

年間 **20** 回以上の受講枠を
まとめてご購入いただくと
受講料が割引になるサービス

最大
40%
OFF

みんなの研修 リクエストサービス

受けた研修をリクエストして、
4 名以上集まったら公開講座の開催が
決定するサービス

インソースのチケット制研修サービス

研修サプリ

短時間のチケット制研修サービス、
カリキュラム数は **120** 種類以上!

インソースの研修カリキュラム総数

インソースは
すべての研修が得意です!

約1,638種類

(2012年7月現在)



× 1,638 種!

★研修テキスト
年間開発数 約220件

ご希望があれば
新作もお作りします。

テーマ別研修

- | | | |
|--------------|--------------------|----------------|
| ●ビジネス文書研修 | ●クレーム対応研修 | ●プレゼンテーション研修 |
| ●ビジネスマナー研修 | ●CS・接客研修 | ●コミュニケーション研修 |
| ●電話応対研修 | ●交渉力研修 | ●ファシリテーション研修 |
| ●ロジカルシンキング研修 | ●図解思考力研修 | ●企画力研修 |
| ●業務改善研修 | ●問題解決技法研修 | ●ビジネスゲーム研修 |
| ●評価者研修 | ●タイムマネジメント研修 | ●キャリアデザイン研修 |
| ●マーケティング研修 | ●営業基礎研修 | ●提案書の作り方研修 |
| ●財務会計研修 | ●社内講師・インストラクター養成研修 | ●研修担当者レベルアップ研修 |
- etc.

階層別研修

役員・上級管理職向け



- 役員・取締役研修
- 経営者育成研修
- 部長・上級マネジメント研修
- コンプライアンス研修
- 戦略策定研修
- 財務・経営分析研修
- マーケティング研修
- リーダーシップ研修

管理職向け



- マネジメント研修
- 段取り(部下育成・目標管理・リスク管理)研修
- 変革リーダー研修
- リスクマネジメント研修
- 評価者(評価・目標管理・面談)研修
- 労務管理研修
- メンタルヘルス研修
- 部下指導研修

中堅向け



- OJT研修
- リーダーシップ研修
- メンター研修
- 年次別研修
- 問題解決技法研修
- 業務改善研修
- タイムマネジメント研修
- フォロワーシップ研修

新人若手向け



- ビジネス基礎(心構え・マナー)研修
- ビジネス文書研修
- 仕事の進め方研修
- プレゼンテーション研修
- ストレスマネジメント研修
- IT基礎研修
- Word・Excel研修
- 新人フォロー研修

etc.

■ 3つの事業を展開しています

Eラーニング事業

- ・プレゼンテーション
- ・ビジネス文書
- ・コンプライアンス etc.

50種類

通信添削事業

- ・内定者向け
- ・新人フォロー
- ・営業マナー etc.

20種類

学習教材制作事業

- ・社内教育用DVD
ビデオ制作 etc.

グローバル人材育成サービス
インソース香港



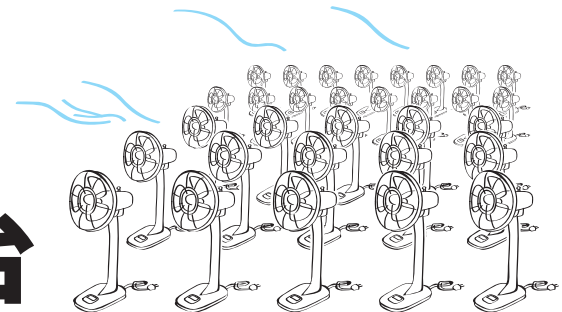
- ・英語、中国語での研修
- ・香港、シンガポールなど海外での研修
- ・海外赴任予定者への教育
- ・グローバルマインドの醸成
- ・海外の社員と日本の社員をつなぐ交流サービス etc.を行っています。

■ 3つの言語でホームページを展開!



扇風機の数

80台



インソースでは節電に取り組んでおり、

57%[※] のエアコン代削減に成功!

※2010年11月と2011年11月の電気代を比較

NHK、テレビ東京、日経産業新聞、韓国KBSTV、韓国MBSTVほか多数取材されました!

インソースグループ従業員の

出身地ランキング (社員・スタッフ合計人数)

- 1位 東京都 21名
- 2位 福岡県 17名
- 3位 神奈川県 10名
- 4位 中華人民共和国 9名
- 5位 兵庫県 7名
- 6位 埼玉県 新潟県 各6名
- 7位 長崎県 5名
- 8位 千葉県 愛知県 鹿児島県 各4名
- 9位 石川県 3名
- 10位 北海道 宮城県 茨城県 長野県 三重県 奈良県 広島県 山口県 熊本県 各2名
- 11位 秋田県 山形県 福井県 山梨県 静岡県 和歌山県 滋賀県 鳥取県 島根県 徳島県 佐賀県 大分県 沖縄県 各1名



本社(東京・神田)
神田橋パークビル5階



大阪支社
大阪駅前第4ビル12階



中四国支社(広島)
広島八丁堀
第一生命ビル8階



名古屋支社
EME名古屋ビル7階



東北支社(仙台)
AER(アエル)18階



東京セミナールーム
第2龍名館ビル2階



関東支社(埼玉)
勝保第2ビル5階



北海道支社
札幌ノースプラザ7階



INSOURCE HONG KONG LIMITED
サイエンスパーク 5階



九州支社(福岡)
博多駅前センタービル2階

insource office buildings

insource 株式会社インソース

東京本社

東京都千代田区神田錦町 1-19-1 神田橋パークビル 5階
TEL: 03-5259-0070 FAX: 03-5259-0075

セミナールーム

東京都千代田区神田小川町 3-20 第2龍名館ビル 2階
TEL: 03-5259-0071 FAX: 03-5259-0077

北海道支社

北海道札幌市中央区北1条西4丁目 2-2 札幌ノースプラザ 7階
TEL: 011-241-0050 FAX: 011-241-0015

東北支社

宮城県仙台市青葉区中央 1-3-1 AER(アエル) 18階
TEL: 022-395-6560 FAX: 022-395-6570

関東支社

埼玉県さいたま市大宮区桜木町 1-11-2 勝保第2ビル 5階
TEL: 048-658-0040 FAX: 048-658-0047

名古屋支社

愛知県名古屋市中村区名駅 4-24-8 EME名古屋ビル 7階
TEL: 052-564-0010 FAX: 052-564-0020

大阪支社

大阪府大阪市北区梅田 1-11-4 大阪駅前第4ビル 12階
TEL: 06-6442-0020 FAX: 06-6442-0002

中四国支社

広島県広島市中区八丁堀 14-4 広島八丁堀第一生命ビル 8階
TEL: 082-846-5010 FAX: 082-846-5011

九州支社

福岡県福岡市博多区博多駅前1-14-16 博多駅前センタービル 2階
TEL: 092-435-0030 FAX: 092-401-4070

INSOURCE HONG KONG LIMITED

Unit 515, 5/F, Enterprise Place, Hong Kong Science Park,
Pak Shek Kok, N.T., Hong Kong.
TEL: 852-3568-4827 FAX: 852-3568-4879

資本金

8,500万円

設立

2002年11月

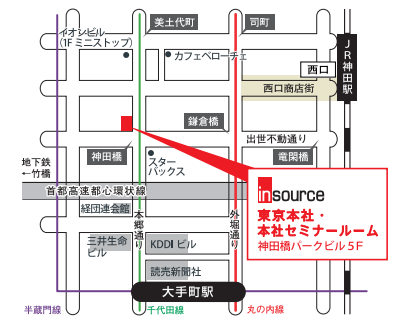
役員・顧問

代表取締役 舟橋 孝之	常務取締役 川端 久美子	取締役 大島 浩之
取締役 宮尾 一宏	取締役 井東 昌樹	執行役員 藤本 茂夫
監査役 藤本 周平	顧問 舟橋 清光	

関連会社

ミテモ株式会社、INSOURCE HONG KONG LIMITED

東京本社 案内図



東京セミナールーム 案内図

