

【通知】8月2日(月)実施【希望制】クレーム対応研修の受講者募集

本年度の希望制研修「クレーム対応研修」の受講者を以下のとおり募集いたします。

1. 研修日時

2010年8月2日(月) 9:00-17:00(昼休憩 12:00-13:00)

2. 研修場所

横浜研修所 3階M4会議室

3. 受講対象者

CSマインド向上研修を終了した社員

4. 研修の種別

希望制研修

5. 研修のねらい

以下、3つのスキルを習得する。(詳細カリキュラムは別紙1参照)

- ・お客さまに冷静になって頂くスキル
- ・お客さまに心情理解を示すスキル
- ・提示した解決案に納得して頂くスキル

6. 講師

株式会社インソース 講師太郎(プロフィールは別紙2参照)

7. 募集期間

2010年6月1日(火)~2010年6月30日(水)

8. 受講申し込み方法

社内システム××××より申し込み(使用手順については、別紙3参照)

9. 受講に関わるQ&A

申し込み後のキャンセルや交通費申請については、別紙4を参照

10. 照会先

人事部 研修グループ ○○(内線:***)