【通知】8月2日（月）実施【希望制】クレーム対応研修の受講者募集

本年度の希望制研修「クレーム対応研修」の受講者を以下の通り募集いたします。

**1.研修日時**

2010年8月2日（月）　9：00-17：00（昼休憩　12:00－13:00）

**2.研修場所**

横浜研修所 ３階M4 会議室

**3.受講対象者**

CSマインド向上研修を終了した社員

**4.研修の種別**

希望制研修

**5.研修のねらい**

以下、３つのスキルを習得する。（詳細カリキュラムは別紙１参照）

・お客さまに冷静になっていただくスキル

・お客さまに心情理解を示すスキル

・提示した解決案に納得していただくスキル

**6.講師**

株式会社インソース　講師太郎（プロフィールは別紙２参照）

**７.募集期間**

2010 年 6 月 1 日（火）～2010 年 6 月 30 日（水）

 **8．受講申し込み方法**

社内システム××××より申し込み（使用手順については、別紙 3 参照

 **9．受講に関わるＱ＆Ａ**

申し込み後のキャンセルや交通費申請については、別紙 4 を参照

**10．照会先**

人事部 研修グループ ○○（内線：＊＊＊）