



官公庁・
自治体向けサービス
～「働き方改革」
「ダイバーシティ推進」を
実現するために



インソースは、官公庁・自治体の求めるサービスをいち早く開発し提供いたします

- 働き方改革推進のための研修
- ダイバーシティ推進に向けた研修
- 階層別研修
- 各種スキル別の研修
- 政策形成・企画関連研修
- 調査・コンサルティングサービス
- 地域や組織の可能性を広げる活動

官公庁・自治体の「働き方に関するお悩み」を解決するために

職員数が減少する中で、多様化する国民・住民ニーズへの対応が求められる

組織

官公庁・自治体が率先して働き方改革に取り組むための「組織改革」、「意識改革」が必要

管理監督者

リーダーシップを発揮し、非効率な業務プロセスの改善や働き方の見直しを行うことが必要

一般職員

限られた時間の中で、多様化する国民・住民のニーズを満たす行政運営スキルが必要

インソースのサービスの特徴

1日、1回限りの研修実施だけではなく、**アセスメント**等を組み合わせた**継続的なご支援**が可能

豊富な実績に基づいた(官公庁お取引先数4,088組織※)官公庁や自治体等での**取組事例の紹介**が可能

「**講師派遣型研修**」「**公開講座**」「**eラーニング**」を組み合わせることで、幅広い人材育成支援が可能

※2003年6月から2017年9月までに当社サービスをご利用いただいたお取引先累計

インソースの官公庁・自治体のお取引実績

地方自治体取引先(市区町村)

※2003年6月から2017年9月までに当社サービスをご利用いただいたお取引先累計

970 / **1,741** 市区町村

職員研修の包括受託先

※2017年9月末時点
新潟県 福岡県 三重県 岩手県 尼崎市

5 自治体 から包括受託

ストレスチェック支援サービス年間導入取引先数

※2016年10月～2017年9月

92 組織

(うち官公庁は **76** 組織)



ストレスチェック支援サービス
ストレスチェックをクリックだけで、きわめて低コスト・簡単・徹底的に実施可能。
1名さま 216円～(税込) / 月



http://www.insource.co.jp/it-tool/leaf_other_usage_stresscheck.html

※別途初期費用108,000円(税込)。500名以上のプランの場合初期費用無料

Data 官公庁・自治体2017年の人気研修

※2016年10月～2017年9月

- | | |
|-----|---------------|
| 1位 | 評価関連研修 |
| 2位 | 新人・1年目職員向け研修 |
| 3位 | 現場リーダー・係長向け研修 |
| 4位 | 部下指導・OJT研修 |
| 5位 | メンタルヘルス研修 |
| 5位 | クレーム対応研修 |
| 7位 | ハラスメント研修 |
| 8位 | 業務改善研修 |
| 9位 | タイムマネジメント研修 |
| 10位 | コミュニケーション向上研修 |

「働き方改革」推進のための研修

年間実施回数 **334**回[※]

※2016年10月～2017年9月

「個人・チーム」単位での仕事の進め方の基本をおさえつつ、「組織全体」の意識改革も支援いたします

目的

- ・働き方改革リーダーの育成
- ・職員数減少に伴う業務見直し
- ・職員の意識改革、組織風土の改善
- ・業務改善スキルや知識の習得

受講対象

- ・全階層の職員（特に管理職層）
- ・働き方改革リーダー候補の職員

実施

1日、1回限りの研修実施だけではなく、アセスメント等を組み合わせた継続的なご支援が可能

サービスの種類

- ・講師派遣型研修
- ・公開講座
- ・eラーニング
- ・コンサルティング

ラインナップ[※] 複数の組み合わせも可

- 働き方改革リーダー研修
- 現場で取り組む働き方改革研修

- ・タイムマネジメント
- ・業務改善
- ・組織のタイムマネジメント
- ・短時間で成果を出す仕事の進め方
- ・ファシリテーション
- ・会議効率化
- ・資料の作り方

ダイバーシティ推進に向けた研修

年間実施回数 **403**回[※]

※2016年10月～2017年9月

多様な人材が活躍できる組織をつくるために、職員の意識の醸成や、制度の見直しを支援いたします

目的

- ・女性活躍のための組織づくり
- ・ワークライフバランスの実現
- ・男性管理職の意識改革
- ・多様な人材が活躍できる職場づくり

受講対象

- ・全階層の職員（特に管理職層）
- ・女性職員やシニア層の職員

実施

1日、1回限りの研修実施だけではなく、アセスメント等を組み合わせた継続的なご支援が可能

サービスの種類

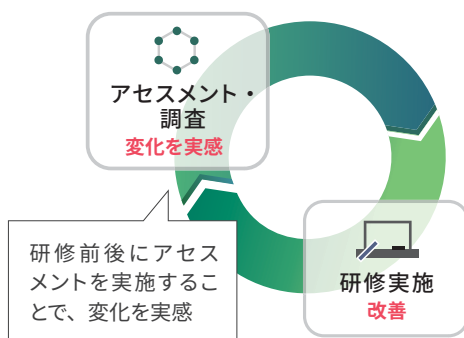
- ・講師派遣型研修
- ・公開講座
- ・eラーニング

ラインナップ[※] 複数の組み合わせも可

- ダイバーシティ・マネジメント研修（管理職向け）
- ダイバーシティ推進研修（一般職向け）
- 女性活躍推進研修
- 女性リーダー育成研修
- ワークライフバランス研修
- イクボス研修
- LGBT 研修

+POINT

より効果的な研修のために - インソースのアセスメントサイクル



アセスメントと研修を継続的な取組みとし、組織運営の改善につなげる

INSOURCE ASSESSMENT インソースのアセスメントサービス

インソースのアセスメントサービスは、ITツールを使用したものから、現地調査まで多数ご用意

- 360度評価
- 組織マネジメント・キャリア・働き方診断
- CS 調査パックライト ほか



<http://www.insource.co.jp/consulting/assessment.html>

■ インソースのサービス お客様のニーズに合わせたサービスをご用意しております

[講師派遣型研修]

- ・個別の課題に応えるオーダーメイド型で、ジャストフィットの研修をご提供
- ・1時間研修～3カ年の継続したステップアップ研修などにも対応
- ・研修準備、事後フォローなどにも対応

[公開講座]

- ・1名さまから受講いただける異業種交流型の研修サービス
 - ・豊富なプログラム数、高い開催頻度、全国に広がる開催エリアが特徴
- 1名さま**¥26,000**(標準・税込) / 日

[eラーニング]

- ・あらゆる業界に精通した研修会社がつくる eラーニング
- ・**190**本をこえるコンテンツ見放題のプランや、オリジナルのeラーニング制作、マイクロラーニング導入支援など、幅広いサービスをご用意

※2017年9月末時点

階層別の研修

目的

- ・職位に応じた、体系的な人材育成
- ・階層別に必要なスキルの習得
- ・昇任・昇格時の意識向上・改善

受講対象

- ・各種階層、職位に応じて異なる
- ※詳細な階層および職位にも対応可能

サービスの種類

- ・講師派遣型研修
- ・公開講座
- ・eラーニング

より効果的な研修のために

- ・研修前後にアセスメントを実施し、変化を把握
- ・360度評価等を通じ、管理職層の育成を支援

ラインナップ

- ※複数の組み合わせも可能
- 新規採用職員向け研修
ビジネスマナー、電話応対、OAスキルなど
- 若手職員向け研修
ビジネス文書、プレゼンテーション、OJTなど
- 中堅職員向け研修
提案書の作り方、発想力、クレーム対応など
- 管理職向け研修
新任管理職、判断力、指示の出し方、調整力など

各種スキル別の研修

目的

- ・スキルマップの作成および見直し
- ・人事評価制度の見直し、効率化
- ・OJT等を通じた効率的な人材育成
- ・リスク管理等に関する知識の習得

受注対象

- ・全階層の職員（特に管理職層）
- ・人事担当の職員

サービスの種類

- ・講師派遣型研修
- ・公開講座
- ・eラーニング

より効果的な研修のために

- ・事前課題を通じ、現場の悩みを把握
- ・研修前後にアセスメントを実施し、効果を検証

ラインナップ

- ※複数の組み合わせも可能
- 講師・インストラクター養成研修
教育体系構築、研修担当者レベルアップなど
- 評価関連研修（評価者研修）
目標設定力強化、面談指導力強化など
- OJT関連研修
OJT、OJTフォローなど
- リスク管理関連研修
コンプライアンス、リスクマネジメントなど
- ハラスメント防止研修
- メンタルヘルス研修

政策形成・企画関連研修

目的

- ・政策形成スキルの向上
- ・企画力および発想力の向上
- ・広報、情報発信等の展開および改善
- ・社会調査等の活用

受注対象

- ・全階層の職員（特に管理職層）

サービスの種類

- ・講師派遣型研修
- ・公開講座
- ・eラーニング

より効果的な研修のために

- ・事前課題を通じ、現場の悩みを把握
- ・研修前後にアセスメントを実施し、効果を検証

ラインナップ

- ※複数の組み合わせも可能
- 政策形成研修
- 企画力研修
- 発想力研修
- 情報活用力研修
- 戦略的情報発信研修
- 社会調査研修
- インシデントマネジメント研修

調査・コンサルティングサービス

目的

- ・働き方改革推進のスタート、進捗の確認
- ・人材育成体系の総合的な見直し
- ・新人および若手職員の育成
- ・住民サービスのより一層の充実

特徴

- ・調査から改善提案、研修までを支援
- ・弱みを把握し、適切な研修をご提案
- ・現場の課題を研修内のケースに活用

調査対象

- ・全階層の職員
- ・新人および若手職員
- ・住民対応を行う部署の職員

調査対象

- ・各種研修等のご提供による人材育成支援
- ・業務改善や効率性向上のための提案

ラインナップ

- 働き方改革達成支援コンサルティング
調査の実施から改善提案まで総合的なパッケージ
- 組織マネジメント・キャリア・働き方診断
働き方に関する意識や仕事の進め方を調査
- 新人8大スキルアセスメント
新人・若手の傾向の把握と育成計画の提案
- CS調査
窓口・電話対応などの調査と改善の提案
- 標的診断
実戦型の情報セキュリティ教育
- ストレスチェック支援サービス

地域活性化支援



インソースグループのミテモがサービスをご提供します。
ミテモは、組織の眠っている力を引き出し、磨いて発信することにより、可能性を広げる会社です

目的

- ・地方創生に向けた取組支援
- ・地域イメージの向上や人口増加
- ・行政と住民による「共創」の推進

特徴

- ・人材育成を通して地方創生の担い手づくり
- ・場づくりと制作のプロフェッショナルが多種多様なテーマの地域活性化を支援
- ・産学官民、多様なネットワークによる協業モデルづくり

事例

- 【夕張市】共創 JAM Session in 夕張市
- 【神田錦町】産学官民の地域活性化支援
- 【佐倉市・御前崎市】シティプロモーション

その他オプション

- ・eラーニング
- ・職員向けeラーニング、教材制作、教材購入
- ・チームビルディング

ラインナップ

- シティプロモーション
市民参加型ワークショップ、メディアづくり
- DMO
DMO 設立コンサルティング、観光マーケティング
- その他
- ・産学官民連携の事業創出ワークショップ
- ・地域密着教育事業、コミュニティ活性コンサルティング
- ・地域の特産品・伝統工芸のブランディング支援

お問い合わせフリーダイヤル

0120-800-225 ホームページ：<http://www.insource.co.jp> E-mail：info_tokyo@insource.co.jp