

2019年10月版

insource

ダイバーシティ& インクルージョン

多様な人材を組織の戦力にする



- インソースの考えるダイバーシティ&インクルージョン
- 多様な価値観や働き方を認め合う
- 多様な女性の多様な活躍を考える
- ダイバーシティ&インクルージョン研修ラインナップ

ダイバーシティ&インクルージョンとは

近年では組織に多種多様な人材が存在し(多様性)、そして、多種多様な人材を受け入れる土壌がある(受容性)ということが求められています。なぜ、多様性と受容性が重要視されているのでしょうか。

それは、人口減少に伴い不足する労働力の確保・活用、市場の成熟化を打開するイノベーションの実現、多様化するニーズに応えられるという点で優位だからです。

組織が強くなるために、そして、働くひとりひとりが最大限に能力を発揮し認められる組織となるために、インソースが皆さまの意識改革、組織改革をお手伝いいたします。

研修の実績

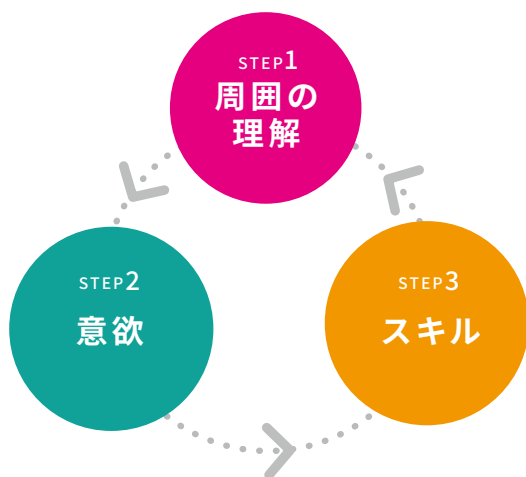
年間
総受講者数 **16,810**人 ※1

内容評価
大変理解できた
理解できた **94.9**% ※2

講師評価
大変良かった
良かった **92.9**% ※2

※1 2018年4月～2019年3月
※2 2018年4月～2019年3月 当社書式での受講者アンケートより集計

インソースの考えるダイバーシティ推進のための3要素



STEP 1 「周囲の理解」取り組み方のヒント

上司・周囲の意識と行動の変革

課題 多様性を受け入れる環境になっていない

- ・ともに働く側の知識や準備、理解の不足
- ・本人の能力を活かせない業務分担

- ダイバーシティ推進の重要性を知る
- 心情を理解した日常のコミュニケーション方法を確認する
- 本人も周囲も納得できる仕事の任せ方・評価の仕方を習得する

STEP 2 「意欲」取り組み方のヒント

「働き続ける」意欲をもつための支援

課題 本人が前向きに考えられない

- ・「挑戦したい」「貢献したい」という気持ちを持ちきれない
- ・周囲への配慮やチームワークの意識の不足

- 長い視点でキャリアや今後について考える機会を提供する
- サポートしてくれる周囲へ配慮したコミュニケーションの取り方を習得する
- 自分の働きが、働きやすさを理解し前向きに働き続ける

STEP 3 「スキル」取り組み方のヒント

役割を認識したうえでのスキルアップ

課題 スキルや自信の不足 / 経験を積む場の不足

- ・求められる仕事に対してスキルを磨いたことない
- ・スキルが十分に身に付いているという自信がない

- 自信に求められる役割を正しく認識させる
- 役割を果たすために必要なスキルを習得させる
- 役割に対する自信を育む

キーワードは 「個別対応」

個々の人材がもつ事情を理解し受け止めながら3つの要素で構成されるトライアングルをつくることで、ダイバーシティは強く、安定した力を発揮します

おすすめの研修(ダイバーシティ推進)

講師派遣 個別の課題に応えるオーダーメイド型研修 **公開講座** 1名から参加できるオープンセミナー型研修

- ダイバーシティ研修 ～働き方改革を目指し、多様な働き方を実現する編 (1日間) **講師派遣** **公開講座**
- ダイバーシティ時代の管理職研修 (1日間) **講師派遣**
- 役員研修 ダイバーシティに取り組みにくいリスク編 (2時間) **講師派遣**
- ダイバーシティ推進研修 基本知識を習得し、当事者意識を醸成する編 (半日間) **講師派遣** **公開講座**
- ダイバーシティ研修～働き方改革を目指し、多様な働き方を実現する **講師派遣** **公開講座**

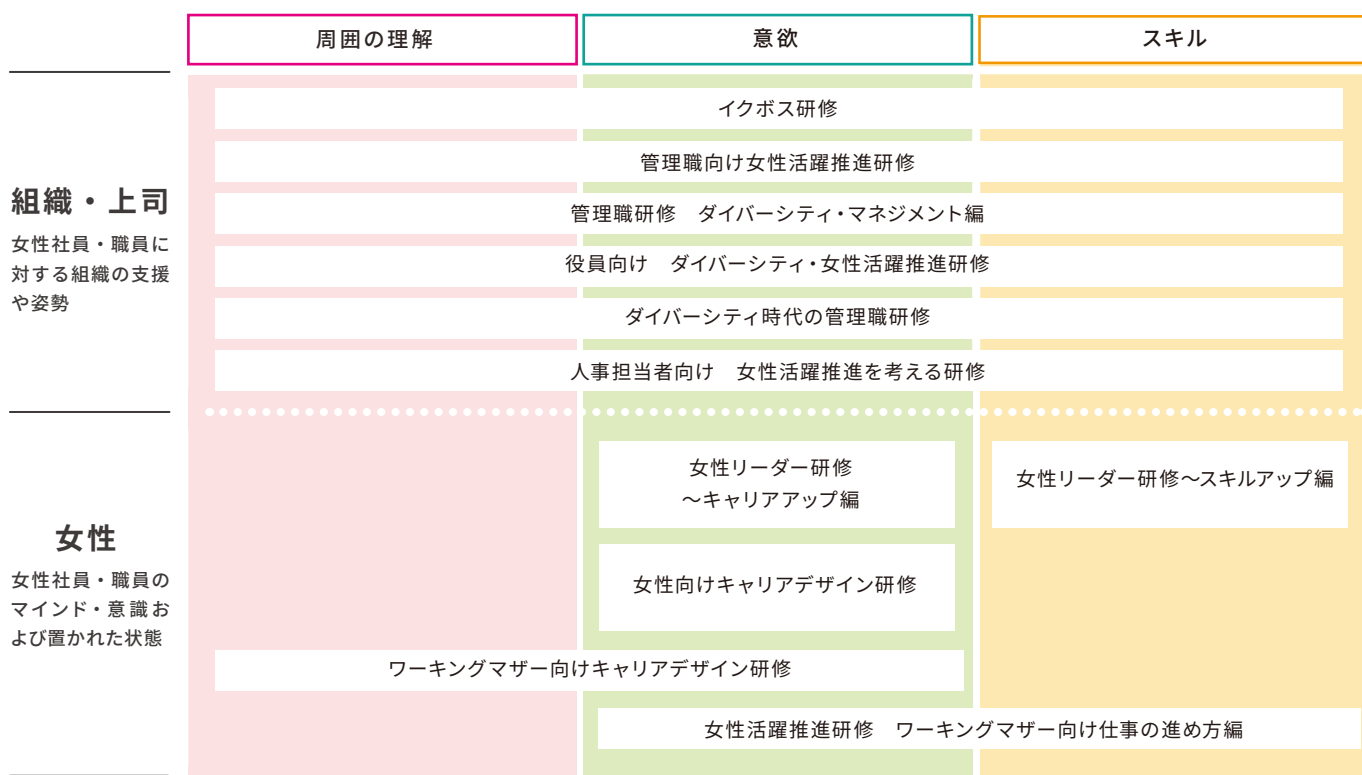
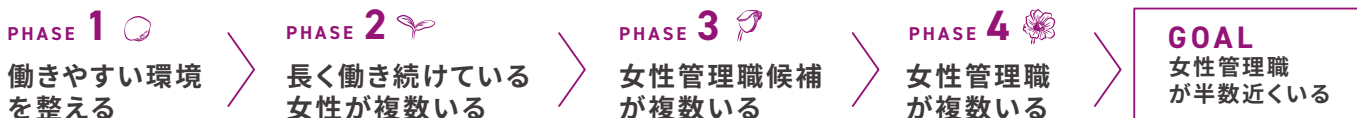
※公開講座は1名さまから受講いただける参加型セミナーです。

多様な女性の多様な活躍を考える

組織内の女性活躍推進のフェーズ(ゴールを設定し、逆算して組織の課題を知る)

女性活躍推進を実現させるための研修

- 女性活躍推進研修 自分らしさを発揮できるリーダー像を描く編 (半日間) [講師派遣](#)
- イクボス研修 育休明けからの職場復帰を支援する編 (半日間) [講師派遣](#)
- (男性管理職向け) 女性リーダーを育てる研修 (1日間) [公開講座](#)
- (男性管理職向け) 女性活躍推進研修 ～指導方法実践編 (1日間) [講師派遣](#)
- (役員向け) 女性活躍推進セミナー (1時間) [講師派遣](#)
- 女性リーダー研修～スキルアップ編「リーダーとして必要なスキルを習得・確認する」 [公開講座](#)
- 女性リーダー研修～キャリアアップ編「リーダーとしての自信をつける」 [公開講座](#)
- (半日研修) ワーキングマザー向け キャリア研修 [公開講座](#)
- (半日研修) イクボス研修～管理職として 出産・育児支援を考える [公開講座](#)
- (人事担当者向け) 女性活躍推進を考える研修 [公開講座](#)



■ はじめてのオフィスワークシリーズ「ビジネス実務講座」

社会での再活躍を目指す復職者・シニア・職務未経験者の皆様に向けて開発したリカレント教育(学び直し)に最適のプログラムです。総務、人事、経理、データ分析など、17職種のオフィス実務に特化、全45講座の充実したラインナップをご用意しております。新入社員や中途社員、異動者など、業務未経験の皆様への導入研修にもお使いいただけます。

プログラム例

データ入力事務研修/はじめての人事給与研修/総務実務研修/はじめてのデータ分析研修/(事務職・復職者向け)/ビジネス/マナー研修/(事務職・復職者向け) 仕事の進め方研修

組織の現状を把握する、アセスメントサービス

アセスメントサービスとは、これまでの当社の知見を踏まえた設問に答えていただくことで、定量的に個人と組織を評価・診断するサービスです。インソースではお悩みに合わせて各種アセスメントサービスをご用意しております。

- 組織マネジメント・キャリア・働き方診断サービス ～個人・現場の現状と課題について診断 定価 2,500円/人(税抜)
- リカレンティール(復職者・復職希望者)向け8大スキルアセスメント～ビジネスマナー、文書スキル、対人スキルなど、復職者・復職希望者のスキルやマインドを「見える化」 定価 500円/人(税抜)
- リカレント(復職者受け入れ側)向け・ダイバーシティ診断サービス～多様な人材の受け入れ体制について診断 定価 2,000円/人(税抜)

インソースのアセスメントの特徴

- 蓄積された知識・経験と、AIなどのITツールを融合させ、高品質・短納期・低価格でサービスをご提供
- アセスメント項目は、貴組織オリジナルのものにカスタマイズすることが可能
- 強みや課題を見える化した報告書とともに、結果を踏まえて課題解決に向けた研修や制度設計などのサービスをあわせてご提案

アセスメントラインナップはこちら

<https://www.insource.co.jp/consulting/assessment.html>



ダイバーシティ&インクルージョン研修ラインナップ

講師派遣 個別の課題に応えるオーダーメイド型研修

公開講座 1名から参加できるオープンセミナー型研修

異文化・異文化出身者について考える

異文化やビジネス慣習、コミュニケーションスタイルが異なる人材とともに働くうえで必要なのは、「相互理解」と「歩み寄り」です。「外国人」とひとくくりにするのではなく、ともに働くメンバーとして、あるいはお客さまとして、自身と相手の常識や期待値のすり合わせが欠かせません。

おすすめの研修

- グローバルマインドセット研修 ～初級編（2日間）講師派遣
- 外国人社員受け入れ研修～必要な心構えを理解する講師派遣
- (外国人・帰国子女向け) 日本人と一緒に働くためのコミュニケーション研修公開講座
- 異文化理解研修（1日間）講師派遣

英語で研修

英語で講義や演習を進める研修のニーズも増えてきております。海外から来日した人材が悩みやすい日本特有のビジネス習慣について学んでいただき、必要な役割認識やスキルを習得していただきます。

おすすめの研修

- ビジネス英語コミュニケーション研修（1日間）講師派遣
- (外国人・帰国子女向け) 英語で学ぶ日本のビジネスマナー研修【Japanese Business Manner】（1日間）講師派遣 公開講座
- 外国人上司向け研修～日本での働き方【Working as a Manager in Japan】（1日間）公開講座

LGBTの活躍を考える

組織や職場におけるLGBTへの対応が今、注目されています。LGBTやその他の多様な性の人材が働きやすい環境を整えることは、優秀な人材の流出を防ぐことやイノベーションを実現することにつながります。

おすすめの研修

- LGBT基礎研修（半日間）講師派遣
- LGBTが活躍できる職場づくり研修 人事担当者さま向け（1日間）講師派遣
- LGBT研修～ダイバーシティ&インクルージョンを実現する公開講座
- (人事担当者向け) LGBTが活躍できる職場づくり研修講師派遣

受講者さまの声

「多様な人材」とは何かが明確になり、本人・周囲のダイバーシティ推進の課題を考えることで頭の整理ができ、非常に勉強になりました。ぜひ職場でも活用したいです。

イクボスとしてのマネジメントに正解はなく、関わり方（プロセス）と日々の信頼がカギとなることを学びました。管理職層への育成の参考にしていきます。

シニア・ベテラン社員・職員の活躍を考える

役職定年後、定年後も組織に貢献し続けるために、ベテラン層・シニア層に向けた研修を実施する組織も少なくありません。「これまで」と「これから」をいったん切り離して、今後の人生や仕事について前向きに考えていただき、求められる様々なスキルを事前に知り、それを習得する場としての研修をご提案しております。

おすすめの研修

- 管理職向け 役職定年社員再活躍研修講師派遣
- モチベーション向上研修 ベテラン・シニア層向け新たな価値を生み出す編講師派遣
- 50代向けキャリアデザイン研修～人生100年代のマネー戦略をたてる公開講座
- ベテランのためのビジネスマナー研修公開講座

様々な「障がい」について考える

2016年4月、障がいを理由とする差別の解消推進を目的とした「障害者差別解消法」が施行されました。

また、「障害者雇用促進法」において、企業に対して雇用する労働者の一定の割合に相当する障がい者を雇用することが義務づけられています。障がいは決して特別なものでなく、誰の身にも起こりえるものです。インソースの研修では、正しい知識と理解を得て、障がいのある人と接するうえでの配慮や、一緒に働くために知っておくべきこと、ノウハウを身につけていただきます。

おすすめの研修

- 障がいのある方とともに働くための研修（2時間）講師派遣
- ダイバーシティ推進研修 障がい者への「気づかぬ差別」をなくす編（半日間）講師派遣
- 障害者差別解消法研修 障がいのある方の気持ちを理解する編（半日間）講師派遣

新作も続々登場、WEBにて随時UP!

おすすめダイバーシティ&インクルージョン研修

インソース ダイバーシティ

検索



<https://www.insource.co.jp/pdiversity/index.html>

自己学習ツール「eラーニング」

インソースグループのミテモ株式会社が提供するeラーニングは、いつでもどこでもスマホで受講することが出来ます。オリジナルコンテンツの制作も承りますので、お気軽にご相談ください。



ダイバーシティ eラーニング作成可能コンテンツ

- ダイバーシティ
- 女性活躍推進～女性リーダー育成
- 現地マネージャーの心構え
- 海外現地法人経営
- 日本企業の仕事の進め方
- 異文化理解
- 日本企業の文化・ビジネスマナー

動画掲載数 91 テーマ 293 教材以上 ※2019年3月末時点

価格 STUDIO：月額 576 円 / 人 (税込)

お問合せはこちら

0120-800-225

info_tokyo@insource.co.jp

インソースホームページ

インソース 検索

www.insource.co.jp



株式会社インソース

Copyright © Insource Co., Ltd. All rights reserved. 「insource」「Leaf」「Plants」「WEBinsource」の名称およびロゴは株式会社インソースの登録商標です。

PA02201_04_191009IN