

テクノロジーで サポートを新しくする

チャットで問い合わせたい。LINEでサポートを受けたい。外国語対応もしてほしい。
遠く離れていて、相手の感情が読み取れない。言葉のニュアンスが伝わらず、誤解が生じてしまう。
私たちが日々直面しているコミュニケーションバリアの多くは、音声認識、外国語翻訳、自然言語処理、
仮想現実などの人工知能や先端技術の急速な進歩によって、解消できるようになってきました。
優れたテクノロジーの力で、サポートコミュニケーションをもっと楽しく、もっとスムーズに。
モビルスは、サポート領域のAIソリューション開発で人々の生活を豊かにしていきます。

mobilus solution

mobiAgent

チャットサポート

mobiBot

チャットボット

mobiConsole

AIデータ管理

mobiVoice

音声自動応答・処理

mobiCast

LINEセグメントチャット配信

あらゆるチャットサポートを可能にする

モビ エージェント

mobiAgent

チャットボットによる自動応答から、
大規模チャットサポートセンター運用まで対応

mobiAgent（モビエージェント）は、人工知能とオペレーターとの最適なワークシェアを実現するコンタクトセンター向けチャットサポートシステムです。ウェブやLINEなどのSNSアプリなど、様々な顧客チャネルからのチャット問い合わせに対応できます。よくある質問や手続きの対応をAIチャットボットに任せることで、オペレーターが人ならではの丁寧なサポートに集中できる「ハイブリッドサポート」が強みです。充実したオペレーター支援機能やKPI・統計管理機能、CRM接続などのシステム連携によって、顧客満足度を高める高度なチャットサポートを実現します。

価格 / 初期費用 ¥100,000 月額 ¥12,000/ID

高度な自動応答



顧客との対話、
FAQの自動回答から、
定型手続きの受付処理まで

Web、LINE、各種SNSなど、
様々な顧客インターフェース上で稼働

柔軟な自動・有人連携



チャットボットと
オペレーターの連携による
ハイブリッドサポートに対応

時間帯、顧客の希望、問合せ種別等に
応じた柔軟な切替が可能

チャットセンター対応



SV・オペレーターによる
チームサポートに
完全対応したツール設計

豊富な統計出力・レコーディングから
多彩なオペレーター支援機能まで

チャットボット



mobi Bot

AI と人の知恵で、
チャットボットをもっと
賢くしよう

企業のニーズに応じて国内外有数の AI エンジンを選択可能。一問一答型からシナリオ型対応まで幅広い範囲をカバーし、外部システムとの連携を可能にするオールマイティチャットボットです。

mobi Bot の特徴

- 1 GUI ベースでノンプログラミング でシナリオ構築ができる
- 2 複雑なシナリオを作成できる機能が充実
- 3 チャットボットと有人チャットのハイブリッド運用ができる

価格 / 初期費用 ¥500,000 月額 ¥150,000

AI データ管理ツール



mobi Console

AI と人の知恵で、
チャットボットをもっと
賢くしよう

チャットボットの学習プロセスを独自にシステム化・AI 化して組み込んだ、チャットボット PDCA 学習プラットフォームです。「チャットボットが賢くならない」「チューニングが難しい」といったお悩みを解決します。

mobi Console の特徴

- 1 ひとつの教師データで複数の AI の学習やデータ管理に対応
- 2 日々の運用の中で簡単にチューニングができる
- 3 AI コンサルの経験知に基づいたプロセスで、回答精度を高められる

価格 / 初期費用 ¥100,000 月額 ¥100,000

ボイスボット



mobi Voice

「使いやすさ」と「高機能」を
両立した、
AI 電話自動応答システム

最短 5 分で電話自動応答サービスを公開できる、まったく新しいボイスボットソリューションです。自動応答シナリオを簡単に作成でき、手続きの申し込み、問い合わせ受付、予約など、幅広い分野で活用できます。

mobi Voice の特徴

- 1 公開までわずか 5 分で、簡単にシナリオ作成 ができる
- 2 チャットボットや有人対応と連携できる
- 3 最大1000 件の同時着信でも、自動アナウンスができる

価格 / 初期費用 ¥300,000 月額 ¥150,000

AI データ管理



mobi Cast

一方的な LINE 広告から
双方向
コミュニケーションへ

顧客情報やアンケート情報に基づいて、LINE ユーザーにリッチコンテンツを送ることのできる、LINE セグメント配信システムです。広告等をきっかけに、顧客との双方向のコミュニケーション、顧客のチャットサポートにつながられます。

mobi Cast の特徴

- 1 LINE の友だちへ顧客属性等に基づきセグメント配信ができる
- 2 LINE 搭載のリッチメッセージ(スタンプや画像等)に対応
- 3 友だち以外にも LINE が送れる「通知メッセージ」機能に対応

価格 / 初期費用 ¥100,000 月額 ¥100,000

お問合せはこちら

 0120-800-225

 info_tokyo@insource.co.jp

インソースホームページ

インソース モバイル  検索

www.insource.co.jp



メディア事業部 / ITサービス事業部
/ データ戦略部





株式会社インソース (本社) 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 1-19-1 神田橋パークビル 5 階

Copyright © Insource Co., Ltd. All rights reserved. 「insource」「Leaf」「Plants」「WEBinsource」の名称およびロゴは株式会社インソースの登録商標です。

DB104_2008211N