

自治体向け

# モビルス × LINE 住民 サービス



予防接種の情報配信

遊具の不具合通報

いじめ相談

など、LINEの活用で、住民との新しいコミュニケーションを。モビルスのLINEを使ったセグメント配信システム「モビキャスト」、チャットサポートシステム「モビエージェント」により、高度化する行政サービスを効率化し、住民の生活を豊かにする多彩なサービスが提供できます。

## mobiCast

顧客情報やアンケート情報に基づいて、LINEユーザーにリッチコンテンツを送ることのできる、LINEセグメント配信システムです。

## mobiAgent

人工知能とオペレーターの最適なワークシェアを実現するコンタクトセンター向けチャットサポートシステムです。

全国の自治体に、ご採用いただいています！ 福岡県福岡市さま、千葉県市川市さま、神奈川県相模原市さま 他多数

## ＼ 住民向けのサービスを、自由に組み合わせ /

モビルスなら、自治体ごとに異なるニーズに応じ、必要なオプションを選んで、最適な住民向けサービスを構築できます。市民広報の強化にはLINEによる情報配信、住民コミュニケーションの強化にはチャット対応など、柔軟なサービス設計が可能です。



### 市民広報

子育て、防災、市政情報など、住民向けに日々役立つ情報をLINEでプッシュ配信



### FAQ 回答

住民から寄せられるよくある質問 (FAQ) にチャットボットで24時間、自動回答



### 問合せ対応

チャットボットでの自動回答が難しい質問・相談は、職員が有人対応でサポート



### 通報受付

公園、道路、街灯などの不具合・異常についての通報を自動で受付・処理



### いじめ相談

深刻な社会問題化するいじめや引きこもりの相談を子どもに身近なLINEで受付

# LINEで住民ともっと近く、 住民サービスをもっと便利に



国内で8,000万ユーザーが使うLINEは、すでに日本のコミュニケーションインフラです。

広報誌がなかなか読んでもらえない、窓口が混雑し、住民を待たせてしまう。

そんな行政課題をLINE活用で解消し、住民にとって大切な市政情報や住民サービスをもっと身近に、もっと便利にしてください。



## 1 情報配信オプション

子育て、防災、市政情報など、住民が必要とする情報をLINEで配信することができます。LINE上で住民自身に希望する情報を選択してもらうことで、子どもの予防接種などの本当に必要な情報だけを、必要なタイミングで届けることができます。

価格 / 初期費用 ¥300,000 月額 ¥120,000



## 2 FAQ自動回答オプション(ゴミ分別など)

ゴミ分別の方法など、住民からのよくある問い合わせや手続きについて、職員が予め用意したシナリオに沿って案内するLINEチャットボットを作成、ご利用いただけます。

価格 / 初期費用 ¥600,000 月額 ¥120,000



## 3 不具合通報オプション(遊具の故障など)

住民生活上の安全確保に欠かせない道路、河川、公園、街灯などの不具合、故障、その他の異常について、住民が手軽に通報できるチャットボットです。職員は、住民から寄せられた異常個所の写真と位置情報から、迅速な安全措置や修理対応を行うことができます。

価格 / 初期費用 ¥600,000 月額 ¥120,000



## 4 有人対応オプション(いじめ相談など)

チャットボットでは対応が難しい質問や相談には、有人チャットサポートが適しています。例えば、LINEで子育てやいじめ相談を受けることができます。電話では相談しづらいことでも、LINEのチャットなら気軽に問い合わせ・相談しやすいと高く評価されています。

価格 / 初期費用 ¥100,000 月額 ¥120,000

※ 最大同時に3名のチャット相談が可能なオペレーター3IDを含む

お問合せはこちら

0120-800-225

info\_tokyo@insource.co.jp

インソースホームページ

インソース  検索

www.insource.co.jp



メディア事業部 / ITサービス事業部  
/ データ戦略部



株式会社インソース (本社) 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 1-19-1 神田橋パークビル 5階

Copyright © Insource Co., Ltd. All rights reserved. 「insource」「Leaf」「Plants」「WEBinsource」の名称およびロゴは株式会社インソースの登録商標です。

DB105\_200821IN