



insource

人材アセスメント

インソースのアセスメントサービス

人的資本経営にも対応！

～アセスメントの活用で自社に最適な開示
項目を見極める

「スキル・知識」と「特性・状態」の両方を見える化し、
あらゆる人が活躍できる組織をつくるために

- 階層別テスト
- 新人 8 大スキルアセスメント
- 特性アセスメント「giraffe」
- ハラスメントリスクアセスメント
- エンゲージメント診断
- 360 度評価アセスメント
- 営業スキルアセスメント
- ITリテラシーチェック
- 論理的思考アセスメント
- 文書添削サービス
- 管理職向け意識調査

アセスメントにより社員の現状を把握することが、 成果創出に向けた全社教育の基礎となり、 人的資本経営を推進するための第一歩になります。

世の中に、活躍できない人は誰ひとりとしていない。
これは、インソースが創業時から変わらず抱いている、強い信念です。
インソースグループのアセスメントは、「スキル・知識」と「特性・状態」の両方を
調査・分析することで、あらゆる人の活躍機会の創出につなげます。

人事のみなさまの こんなお悩み、 すべて アセスメントで 解決できます！



社内で新しいアイデアを出してくれる人がいない。
職場に新しい風を吹かせたいのだけれど…

人間関係の悩みでやめてしまう人がいる。
なんとか力になって離職防止を図りたいのだけれど…



生産性向上のために研修を企画したい！
けどどんな研修をやったらよいのだろう…



インソースグループのアセスメントは **実績** 導入社数 1,397社 受検者数 63,555名 ※2023年6月末時点の累計 「スキル・知識」と「特性・状態」の両方を調査・分析

わかること 階層に応じた知識・スキルが身についているかを調査

- ・ 5つの階層別テスト(若手、中堅、ベテラン、初級管理職、上級管理職)で、各階層の強みや課題を把握
- ・ 新人8大スキルアセスメントで、ビジネス基礎知識やスキルの定着度を把握

各種スキルアセスメント

- ・ ITリテラシーチェックでPC×ビジネススキルの課題を把握
- ・ 営業スキルアセスメントで営業プロセスにおける課題を把握
- ・ 論理的思考アセスメントで発想の仕方における課題を把握
- ・ 文書添削サービスでビジネス文書作成スキルを把握

スキル面における組織の強みと課題を見える化し、研修などの効果的な教育・育成手段をご提案いたします。

スキル・知識

スキル・知識を踏まえた教育戦略立案

特性・状態

社員の特性や状態を踏まえた人事戦略立案

わかること 個人の特性・価値観を調査

- ・ giraffeで潜在的な志向、価値観・モチベーション要素、活躍しやすい環境、考え方・行動特性などを把握

組織の状態や職場意識を調査

- ・ エンゲージメント診断で組織や仕事に対する意識を可視化
- ・ 360度評価で職場行動の実態を可視化
- ・ ハラスメントリスクアセスメントで従業員の意識や間接的行動の有無など、リスク度合いを可視化

組織の特性傾向と課題を見える化し、成果のあがる職場づくりや人材採用・育成などをご提案いたします。

実施の流れ

Step 1

アセスメント実施

Step 2

統計を用いた分析

Step 3

個人・組織の課題を明確化

Step 4

教育、採用(新卒・中途)人員配置のお悩み解決!

ITリテラシーチェック

パソコンの使い方やコンピューターの仕組み、日常的に使用する Microsoft Office やインターネットツールなど、今聞けない基礎知識を改めて問うことで、自社のITスキルの現状を明らかにするアセスメントです。

設問内容の内訳

大項目	項目数合計	自己評価項目	テスト項目
コンピューターリテラシー(ハード)	17	14	3
コンピューターリテラシー(ソフト)	68	65	3
ネットワークリテラシー	18	16	2
データリテラシー	10	8	2
ビジネスリテラシー	20	18	2
合計	133	121	12

料金

※税込

¥ 初期費用 ¥110,000

¥ ご利用料金 ¥1,650/名

※最低10IDからご利用いただけます
※カスタマイズは別途お見積りいたします

営業スキルアセスメント

ビジネスパーソンが持つ「営業力」を大きく8つに分解・可視化し、スキルアップのポイントを絞り込むためのツールです。

2つの「基本項目」と6つの「プロセス項目」の合計8カテゴリで、個々のビジネスパーソンがそれぞれの要素をどの程度保有しているかをバランスよく測ります。

8カテゴリ 24項目の内訳

■ : 基本項目 ■ : プロセス項目

基本スキル	<input checked="" type="checkbox"/> ビジスマナー	<input checked="" type="checkbox"/> 情報収集	<input checked="" type="checkbox"/> 専門・業界知識
基本マインド	<input checked="" type="checkbox"/> CSマインド	<input checked="" type="checkbox"/> 共感力	<input checked="" type="checkbox"/> ストレス耐性
プランニング	<input checked="" type="checkbox"/> 方針の理解	<input checked="" type="checkbox"/> 計画的な活動	<input checked="" type="checkbox"/> 新規事業開拓
ターゲティング	<input checked="" type="checkbox"/> 顧客アプローチ	<input checked="" type="checkbox"/> エリア戦略	<input checked="" type="checkbox"/> 関係構築
アポイントメント	<input checked="" type="checkbox"/> 営業電話	<input checked="" type="checkbox"/> 訪問営業	<input checked="" type="checkbox"/> 自社の説明
ビジネストーク	<input checked="" type="checkbox"/> ヒアリング	<input checked="" type="checkbox"/> 問題解決	<input checked="" type="checkbox"/> 提案
ネゴシエーション	<input checked="" type="checkbox"/> 交渉	<input checked="" type="checkbox"/> プレゼン	<input checked="" type="checkbox"/> クロージング
アフターフォロー	<input checked="" type="checkbox"/> アフターフォロー	<input checked="" type="checkbox"/> 営業事務	<input checked="" type="checkbox"/> クレーム対応

料金

※税込

¥ 初期費用 ¥0

¥ ご利用料金 ¥5,500/名

※最低10IDからご利用いただけます
※カスタマイズは別途お見積りいたします

論理的思考アセスメント

対象メンバーの論理的思考力を可視化するアセスメントです。14項目に分解・評価することで、物事をロジカルに考えるために不足している能力を対象者個人や上司が把握し、個々に合わせたピンポイントな対策を検討できます。

料金

※税込

¥ 初期費用 ¥0

¥ ご利用料金 ¥5,500/名

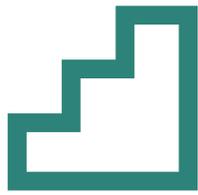
※最低10IDからご利用いただけます ※カスタマイズは別途お見積りいたします

4つの能力と主な設題のテーマと概要

分類	能力	テーマ	概要
基礎	分解力	1 洗い出す力	物事を考える際、必要な要素を網羅しながらも、それらが重複しないようにする考え方
	分解力	2 分解する力	主張をサポートするための根拠を分解し、整理する考え方
	分解力	3 類推する力	ある事柄から、物事を推測する考え方
	仮説構築力	4 演繹的に推論する力	一般的・普遍的な前提から、より個別的・特殊な結論を導き出す考え方
	仮説構築力	5 帰納的に推論する力	個別的・特殊な事例から一般的・普遍的な規則・法則を導き出す考え方
	仮説構築力	6 仮説を立てる力	何らかの論理規則に基づいて既知の事柄から未知の事柄を予想する考え方
	分析力	7 概算数値を出す力	スピードが求められる場面において、大雑把な数字をなるべく正確にとらえる力
	分析力	8 因果関係を捉える力	構成要素間の関係を分かりやすく整理する力
	分析力	9 本質を見極める力	考えるべき問題を、深掘り、構造化して可視化することで問題の本質を捉える考え方
応用	分析力	10 データを読解する力	主観や誤ったデータで判断するのではなく、正しく理解するための考え方
	実践力	11 問題を解決する力	理想と現状のギャップを解消する力
	実践力	12 提案する力	自分の主張や提言に、筋道が通っていて納得感を出す力
	実践力	13 折衝する力	利害関係が一致していない相手とのやり取りの末、双方が納得するよう折り合いをつける力
	実践力	14 生産性を向上する力	同量のインプットに対して、アウトプットの割合を増やす力

スキルレベルを把握し、教育に繋げる

客観的な指標で個々人のスキルレベルを把握する **階層別テスト**



階層別 テスト

料金プラン	スタンダード	論理的思考力強化版	技術系マネジメント力追加版	組織分析レポート
若手向け	¥2,750/名	¥3,850/名	—	¥110,000/階層
中堅向け	¥4,950/名	¥6,050/名	—	
初級管理職向け	¥6,050/名	—	¥8,250/名	
上級管理職向け	¥11,000/名	—	¥13,200/名	
ベテラン向け	¥5,500/名	¥6,600/名	—	

※ 税込

階層ごとの設問カテゴリ

若手向け
(2～4年目)

仕事の基礎を理解し、自身の仕事をこなすことができる

カテゴリ	スキル
①ビジネス基礎	ビジネスマナー／ビジネス文書／電話応対／ホウレンソウ／財務知識
②ビジネスマインド	仕事に対する姿勢／自律・規律／営業力
③業務遂行力	PDCA/QCDRS／タイムマネジメント
④論理的思考力	判断力／ロジカルシンキング
⑤コミュニケーション力	コミュニケーション／プレゼンテーション／チームワーク
⑥リーダーシップ力	指導力・OJT
⑦社会常識	ダイバーシティ／ワークライフバランス／コンプライアンス／リスクマネジメント

中堅向け
(5年目以降)

チームにおける役割を認識し、状況に即した判断ができる

カテゴリ	スキル
①中級ビジネス基礎	ビジネス文書／ホウレンソウ／財務知識／キャリア
②生産性向上力	PDCA／タイムマネジメント／AI
③論理的思考力	判断力／ロジカルシンキング／クリティカルシンキング
④コミュニケーション力	コミュニケーション／交渉・調整
⑤リーダーシップ力	OJT／コーチング
⑥チームマネジメント力	役割認識／チームマネジメント／業務改善／リスクマネジメント
⑦業績拡大	マーケティング
⑧社会常識	ダイバーシティ／コンプライアンス／法務

初級管理職向け
(課長以上～部長未満)

課内の状況を把握し、複合的な要素を考慮した判断ができる

カテゴリ	スキル
①プロジェクトマネジメント力	業務遂行／チームマネジメント／業務改善／判断力
②経営戦略	マーケティング／イノベーション／AI知識／時事知識／法務判断
③人材マネジメント力	人材育成／部下指導／人事評価／ダイバーシティ
④リスクマネジメント力	コンプライアンス／品質管理／ハラスメント／クレーム対応／リスクマネジメント／個人情報保護
⑤コストマネジメント力	財務知識／労務管理

上級管理職向け
(部長以上)

組織運営を担う立場として、組織内外の状況を鑑みた判断ができる

カテゴリ	スキル
①プロジェクトマネジメント力	業務遂行／チームマネジメント／進捗管理
②経営戦略	マーケティング／情報判断／AI活用／法務判断
③人材マネジメント力	部下指導／人事評価／人材配置／ダイバーシティ
④リスクマネジメント力	コンプライアンス／CSR／品質管理／ハラスメント
⑤コストマネジメント力	財務知識／労務管理／法律知識

ベテラン向け
(非管理職)

高いリーダーシップ・フォローシップがあり、成果を出すことができる

カテゴリ	スキル
①上級ビジネス基礎	ビジネス文書／ホウレンソウ／ロジカルシンキング
②コミュニケーション力	コミュニケーション／プレゼンテーション／交渉・調整
③業務遂行力	PDCA／業務改善／クレーム対応／判断力
④チームマネジメント力	役割認識／ダイバーシティ／チームマネジメント／後輩指導
⑤リスクマネジメント力	労務／コンプライアンス／個人情報保護／リスクマネジメント
⑥コストマネジメント力	財務／タイムマネジメント

論理的思考力強化版
(若手・中堅・ベテラン向け)

分解力、仮説構築力、分析力など論理的思考力に関する設問を4題追加し、ビジネスに必要な論理的思考力を重点的に測ります。

技術系マネジメント強化版
(初級管理職・上級管理職向け)

プロジェクト推進、リスクマネジメント、経営戦略など技術系管理職が実務で直面する場面を想定したケーススタディを4題追加し、マネジメント力を測ります。

階層別テストの活用方法



ハラスメントリスクアセスメント

完全匿名化できるシステムを用いて従業員の意識や、間接的な行動の有無・知識も含めたハラスメントリスク度・組織の状態・特有の要因や背景を見える化するサービスです。具体的に数値化された課題を取り上げて啓蒙活動や教育ができ、自組織の現状に合わせた有効な対策を立てられるようになります。

料金 ※税込

¥ 初期費用 ¥0

ご利用料金 ¥1,650/名

※ 最低 50ID からご利用いただけます ※ カスタマイズは別途お見積りいたします

各人の認識、意識の調査(全 40 問)

- ① 組織の状態や、対応力について
- ② ハラスメントの認識や、間接的な行動の有無
- ③ 各人の意識レベルの確認



ハラスメント知識に関するテスト(全 5 問~)

ハラスメントに関する知識、理解のテストを実施します。回答者によって設問が異なる内容が表示されます。設問数を増やすことも可能です。



動画教材と組み合わせて e-ラーニング教育を実施しながら同時に、リスクアセスメントを行うケースも増えております。

エンゲージメント診断 (組織診断)

組織課題を可視化するアセスメントです。どの対象にどんな施策を講じればよいのかを考える際の基礎情報として活用できます。6項目に分けて、全 20 問、40 問、100 問の 3 つのプランにて実施します。



以下 6 項目に分けて、全 20 問、40 問、100 問のいずれかにて実施

- ① 組織 組織への共感
- ② 仕事 仕事への意欲
- ③ チーム チームの働きやすさ
- ④ 上司 マネジメントの納得感
- ⑤ 負荷 業務負荷の健全度
- ⑥ 制度 社内制度等の満足度

+ 自由記述の設問

料金 ※税込

¥ 初期費用 ¥55,000

スタンダードプラン
全 100 問 + 自由記述・
選択設問の
フルパッケージ
¥2,750/名

ライトプラン
全 40 問 + 自由記述 1
問に、オプションで設問
を追加できます
¥2,310/名

エントリープラン
全 20 問 + 自由記述 1
問。最小限の問題数で
実施します
¥1,100/名

自由記述、カスタマイズ項目も設定可能なため、定量 + 定性分析が可能。「現状把握」と「原因把握」を一回のアセスメントで実現します。



+ オリジナル設問 (有償対応)

※ 最低 50ID からご利用いただけます ※ カスタマイズは別途お見積りいたします

360 度評価

一般的には「人事評価制度」や「給与制度」の中で活用されることが多い、360 度評価 (多面評価) を、人材育成に昇華させたアセスメントサービスです。

被評価者は、上司や部下・同僚などの「他者評価」と、自身の評価である「自己評価」のギャップを比較し、自分の強みや改善点を把握することができます。

料金 ※税込

¥ ¥16,500/名 (被評価者)

※ 最低 10ID からご利用いただけます
※ 1 人あたり評価者 5 ~ 10 名を推奨
※ カスタマイズは別途お見積りいたします

管理職向けの調査内容 (3 種類)

大項目	中項目	小項目
業務管理・遂行力	Plan	方針・目標設定力 / 達成手段策定力 / 計画力
	Do	進捗 (時間) 管理力 / 判断力 / 業務遂行能力
	Check/Action	課題分析力 / 課題解決力
コミュニケーション 組織運営力	対上司・対他部署	上司の補佐 / 提言力 / 調整力
	対部下	部下指導・育成 / フォロー・ケア / チーム運営
	リスク管理	コンプライアンス / リスク管理力
人間力・ マネジメント力	セルフマネジメント	模範となる行動 / セルフコントロール / 高い視座
	Plan・Do	方針・目標設定力 / 遂行力 / 目標達成力
	Check/Action	課題分析力 / 課題解決力
コミュニケーション 組織運営力	対上司・対他部署	上司の補佐 / 提言力 / 調整力
	対部下	部下指導・育成 / フォロー・ケア / チーム運営
	リスク管理	コンプライアンス / リスク管理力
組織マネジメント	基本スタンス・心構え	経営理念等浸透 / 仕事動機づけ / 勤務姿勢
	組織運営	部下指導・育成 / チーム運営
	リスク管理	コンプライアンス / リスク管理力
業務マネジメント	業務管理・遂行	方針・目標設定 / 業務遂行力 / 課題分析力 / 課題解決力
	コミュニケーション	対上司 / 対他社・他部署 / 対部下
	生産性向上・変革	生産性向上 / 変革

適性検査で組織・人材を見える化



社員の特性を“見える化”する アセスメントツール giraffe [ジラフ]

114の設問をもとに、計40項目で個人の特性を見える化するアセスメントツールです。
giraffeをお使いいただくことで、組織全体としてどんな特性の傾向が強いのかを、人材のバランスとあわせて見える化することができます。その結果、自組織において活躍する人材像・人物像の分析が可能となります。

見える化した 社員・組織の特性データの活用方法

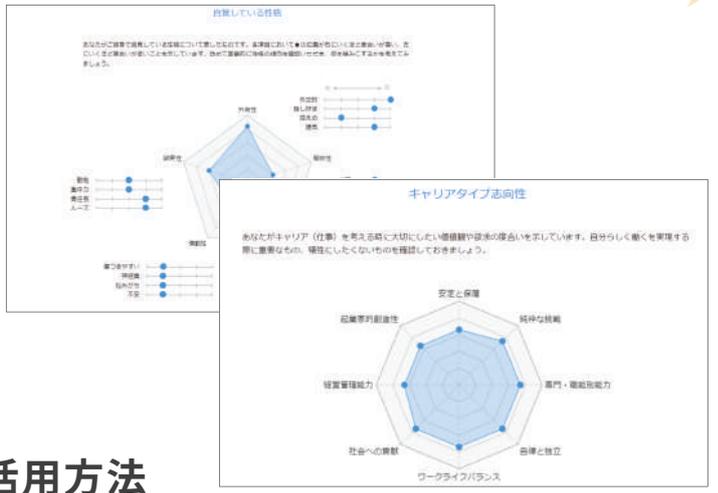
個々人の性質を踏まえた
マネジメント強化や
育成方針の立案に

一人ひとりの性質をとらえ、必要なマネジメント、育成・教育方法を見極めることができます。上司は、部下の特性を踏まえた業務の采配、コミュニケーションの関わり方を工夫することができます。

チーム構成の
判断要素に

OJTと新人、メンターとメンティー、上司と部下など、人員構成を考える際の参考データとしてご活用いただけます。

インソースでも使ってます！



採用方針の立案に
今後必要となる
人物像を見える化

自社において、どんな性質を持つ社員が活躍しているのか、どんな性質が不足しているのかを踏まえたうえで、戦略的な採用方針を立てることができます。

成果の要因特定に

成果を出している社員の特性や共通項（組織に対する満足要素等）を把握したり、成果を伸ばしているチームの傾向を可視化し分析することができます。

料金 ※税込 <利用し放題プラン> ※1
¥1,584,000/年

<回数(チケット)プラン> ※1 ※3

利用回数	販売価格(税込)	単価(税込)	割引率
10回	19,800円	1,980円	-
100回	188,100円	1,881円	5%割引
300回	534,600円	1,782円	10%割引
1,000回	1,584,000円	1,584円	20%割引

オプション
組織分析レポート作成費用 ※2 **¥110,000~/部**

※1: 利用し放題プラン、及び回数(チケット)プランいずれもチケットの有効期限はアカウント発行後1年間です(お申込み後3営業日程度で発行いたします)
※2: 内容やご要望によって金額が変わることがあります ※3: 回数(チケット)プランにて1枚単位での販売は承っておりません(原則10枚単位)また、1回受けるごとにチケットが1枚消費されます

8 新人8大スキル アセスメント

- ビジネスマインド
- ビジネスマナー
- 仕事の進め方
- 文書スキル
- 対人スキル
- 伝えるスキル
- 考えるスキル
- PCスキル

特徴

スキルチェックとテストの二段構成

「名刺交換のやり方や流れを知っており、実践できる」といった自分の行動・スキルを自己評価する設問(スキルチェック)と、実際に問題形式でスキルレベルを測るテストがセットになっています。 ※PCスキルと考えるスキルにはテストはありません

個人結果と全体結果がわかる

対象者各自の結果と、全員の平均結果を確認できます。新人のスキルレベルが一目でわかるため、入社時研修や1年後のフォローアップ研修の企画、現場育成・個別教育に活用できます。

クリックだけで楽々管理できる

当社システム Leaf を使用して実施するため、回答や結果を WEB 上で簡単に確認できます。

料金 **¥2,200/名** ※税込

新人のスキル課題を見える化し、 個別具体的な指導を支援

数多くの新人研修を行う当社では、近年の新人の傾向や人事担当者さまのお悩みをもとに、「新人に求められる8大スキル」を定義しました。その8大スキルを対象に、新入社員のみならずの得意・不得意を見える化し、効果的な新人教育をサポートするアセスメントサービスです。



2022年度新入社員の傾向～アセスメント結果より

- ・対人スキル(コミュニケーションスキル)には長けている
- ・ビジネスマナー、文書スキルは意識して強化する必要あり
- ・PCスキルは習得しているレベルに大きくバラつきがあり、要注意

お問い合わせはこちら

0120-800-225

インソースホームページ

インソース 検索

info_tokyo@insource.co.jp www.insource.co.jp

株式会社インソース(東京本部) 〒116-0013 東京都荒川区西日暮里4-19-12 インソース道灌山ビル
Copyright © Insource Co., Ltd. All rights reserved. 「insource」「Leaf」「Plants」「WEBinsource」「動画百貨店」の名称及びロゴは株式会社インソースの登録商標です。

