



人と人が向き合う、その瞬間を大切にするために

参加無料

# 現場のサービス品質を高める店舗専用教育

## ～最新コンテンツと接客AIフィードバックツール体験～

接客業・サービス業に携わる皆さまへ



「教えた。でも、時間が足りない」

そんな現場の葛藤を  
インソースが教育のDXで解決します。  
忙しい現場の皆さんに代わって  
スタッフ1人ひとりの個性を輝かせます。



2026年5月14日THU

2026年5月15日FRI

開場 9:30～(1時間刻み)  
ご都合の良い時間にお越しください。

@インソース九州ビル

JR 吉塚駅\_徒歩2分  
地下鉄 馬出九大病院前\_徒歩5分



福岡県福岡市博多区東公園2-17

見る

接客業・サービス業  
のための最新コンテンツ

体験する

AIフィードバック体験

作る

AI教材クリエイター

接客業・サービス業に特化した  
かゆいところに手が届く教育  
最新テキストと動画コンテンツが見放題  
こんなものありますか？とお尋ねください。  
コンテンツは裏面をCHECK！

自分の接客をAIがその場でフィードバック  
接客ロールプレイの  
話し方・表情・説明力などをAIが分析。  
改善ポイントを可視化し  
接客品質向上につなげます。

URL・マニュアル・勉強会資料などを元に  
教育用の確認問題やテストを自動で作成  
忙しい現場でも教育準備の負担を減らし  
ながら、理解を促進する学習コンテンツ  
を簡単作成。

「働く」を、楽しく

▼詳細・お申込みはこちら

インソース テキストフェア

検索

[https://www.insource.co.jp/seminar/seminar\\_text\\_exhibition.html](https://www.insource.co.jp/seminar/seminar_text_exhibition.html)



▼お問合せはこちら

info-kokai@insource.co.jp

0120-800-225 ガイダンスに従って①を選択

insource

## 接客業・サービス業のための最新コンテンツ

接客・サービス業の現場では、まとまった研修時間の確保が難しいもの。そこで、インソースのコンテンツは現場に合わせた短時間設計。隙間時間で効率的に学べます。内容は接客業・サービス業に特化し、店舗ならではの事例を多数収録しています。



- 安全・衛生: 5S・職場環境整備、労災防止・労働安全、防犯・店舗リスク
- コンプライアンス: SNS炎上・トラブル防止、個人情報・顧客情報管理、関連法規(労基、消費者保護、景品表示)
- 接客・マナー: 接客動作の指導ポイント「姿勢」、サイレントクレームを見逃さない職場づくり、法律を味方につけるカスタハラ対応
- 店舗管理: シフト作成\_基本的な考え方、シフト作成\_調整コミュニケーションと納得感、業務効率化のためのAI活用
- 企画・販促: 売上拡大のためのPOP戦略、顧客戦略・価格戦略

店長向け  
5~10分

- 安全・衛生管理のための正しい手洗い、安全・衛生管理のための身だしなみの基本、安全な働き方シリーズ
- 正しく知る!身近なセクハラ、身近なパワハラ、カスタマーハラスメント対応の基本、店舗でやってはいけないこと
- 接客動作、会話、対応の基本シリーズ、障がいのある方への対応、インバウンド向け接客対応
- 商品の見せ方、並べ方、お金の預かり方、渡し方、オーダーの取り方シリーズ
- 売れるためのPOPの作り方、SNS発信時の注意点(著作権・商標)

アルバイト  
向け3~5分

## AIフィードバック体験

動画プレゼンテーションをAIが自動評価。アップロードした動画を5つの観点で分析し、詳細な評価レポート(PDF)を自動生成します。

かんたん/  
操作手順



- 話す速度**: 適切なペースで話しているか、聞き手にとって理解しやすい速度かを評価します。
- 声の抑揚**: 単調にならず、重要な部分を強調できているか、感情表現ができているかを評価します。
- 明瞭さ**: 滑舌が良く、聞き取りやすい発音ができているかを評価します。
- 言葉遣い**: NGワードの使用、「えー」「あー」などのフィラーの頻度を評価します。
- 内容の論理性**: 話の構成がしっかりしているか、論理的に説明できているかを評価します。



④ 結果を確認する  
接客ロールプレイや説明トレーニングなど現場教育の質向上に活用できます。

## 現場のノウハウが、そのまま教材に「AI教材クリエイター」

現場の教育はOJTや社内勉強会が中心。しかし、準備や説明には多くの時間がかかります。AI教材クリエイターなら、社内マニュアルや資料、URLを登録してボタンを押すだけでオリジナル教材を自動生成。現場ならではのこだわりやノウハウもそのまま言語化できます。クローズド環境なので情報漏洩の心配もありません。

会場で体験できること

- ✓ 店舗向け教育コンテンツ閲覧
- ✓ AI接客フィードバック体験
- ✓ AI教材作成デモ

▼ 詳細・お申込みはこちら

▼ お問い合わせはこちら

インソース テキストフェア  検索

[https://www.insource.co.jp/seminar/seminar\\_text\\_exhibition.html](https://www.insource.co.jp/seminar/seminar_text_exhibition.html)

info-kokai@insource.co.jp  
0120-800-225  
ガイダンスに従って①を選択

