

【ご参考資料】

業界別ITツール活用～業務改善を成功に導く

株式会社インソース
DX支援部

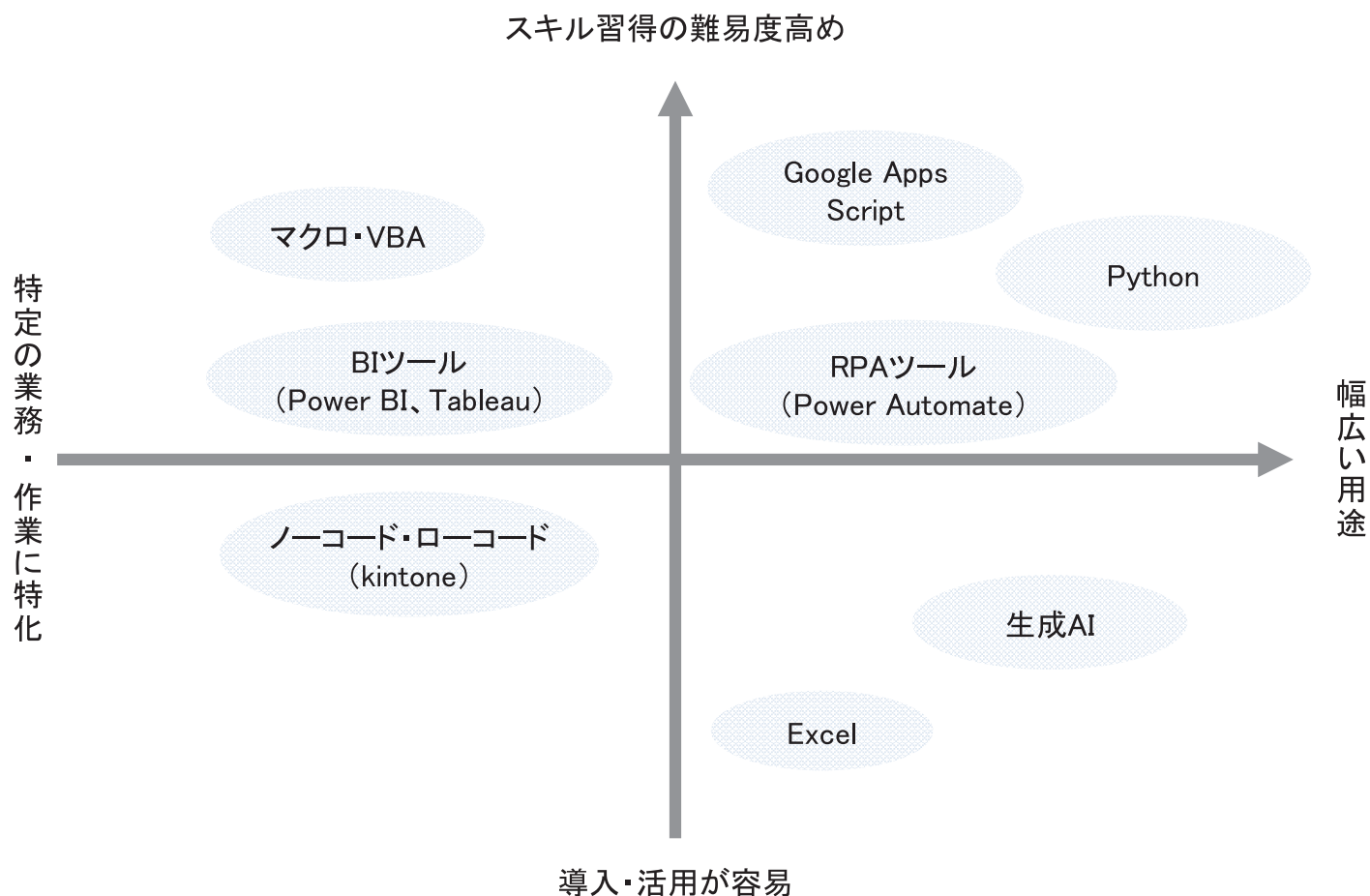
目次

1	業界別ITツールの導入傾向	P2
2	各ITツールのポジショニングマップ	P2
3	業務改善におすすめのITツール	P3
4	ITツール研修一覧	P6
5	【参考】インソースの強み	P7
6	【参考】インソースのご支援実績	P8

1. 業界別ITツールの導入傾向

製造業	生成AI・Python	官公庁・自治体	生成AI・RPA・アプリ開発	IT・情報通信・サービス業	Python
	- データ量が多い業務が多く、Pythonによる自動化・分析ニーズが高い - 文書作成やナレッジ共有に関する業務が多く、生成AI活用が効果的		- 議事録の要約・あいさつ文案の作成など、生成AIによる活用の幅が広い - 紙ベースの手続きや定型文書が多く、RPAでの自動化が推進されている		- プログラミング知識が前提となる業務が多く、Pythonは実務で活かせるスキル - 社内システムやツール開発、データ分析など、用途が広い
建築・不動産	Python・RPA	サービス業	生成AI・RPA	金融	Python・BIツール
	- Excel依存度が高く、自動化の入り口としてPythonが選ばれやすい - 図面管理や契約書類の処理など、定型業務が多くRPAとの相性が良い		- 人手不足や離職率の高さから、業務効率化が全体的な課題 - 定型的な予約処理や報告業務などが多く、RPAでの省力化が狙える		- リスク分析・売上分析・不正検知などでPythonを使ったデータ処理を行っている - Power BIによる可視化が、経営層や支店単位での業績確認に活用されている
教育・大学	生成AI・Excel	流通・商社	生成AI・データ活用	医療・福祉	生成AI
	- 案内文や文章要約、議事録作成など、生成AIによる支援が有効な業務が多い - 教員・事務職員ともにExcelの利用頻度が高く、関数や効率化ニーズが多い		- 商品情報・販促資料などの作成を、生成AIで効率化したいという要望が強い - 販売実績・顧客動向のデータ活用ニーズが高く、データ分析スキルの導入が進む		- 診療記録、レポート、文書作成などで生成AIの導入が進んでいる - 現場の職員の負担軽減や、多忙な業務の効率化が急務
運輸・倉庫	マクロ・業務フロー作成	電力・ガス・水道	生成AI・Python	その他	生成AI
	- 出荷管理、在庫管理などExcelでの業務が多く、マクロによる効率化が直結しやすい - 業務が属人化しやすいため、業務フローの可視化・標準化ニーズが高い		- 定型的な報告書・調査報告書の作成に生成AIが有効 - データをPythonで解析し、異常検知や予測に役立てる動きがある		- 文書作成・議事録・メール返信など、幅広いシーンで即効性がある 「まずは広く業務に活用できる生成AIから始めたい」という層の導入に適している

2. 各ITツールのポジショニングマップ



3. 業務改善におすすめのITツール

■VBA(マクロ)

- 難易度

★★★★☆
- ✓ Excel業務効率化の大定番
- 応用範囲

★☆☆☆☆
- ✓ 一連のコマンドを記録・実行することで、簡易的な自動化を実現
- 費用

無料

昔から広く使用されている、業務効率化のためのプログラミング言語です。
Pythonの台頭により新規学習者は減少しているが、社内に眠るマクロは多く、メンテナンスが必要なことも事実。
生成AIとの親和性が高いため、以前に比べ学習の敷居は下がっています。

<VBAの活用イメージ>

No.	支店名	分類	商品名	数量	単価 (円)	売上金額 (円)
1	名古屋	衣料	パンツ	10	¥9,036	¥90,360
2	名古屋	衣料	シャツ	12	¥3,004	¥36,048
3	大阪	衣料	帽子	9	¥4,837	¥43,533
4	大阪	衣料	ジャケット	2	¥5,093	¥10,186
5	名古屋	衣料	ジャケット	2	¥2,367	¥4,734
6	名古屋	衣料	シャツ	6	¥9,161	¥54,966
7	東京	衣料	シャツ	9	¥3,753	¥33,777

(General)

SummarizeBranchSales

```
Sub SummarizeBranchSales()  
    Dim ws As Worksheet  
    Dim lastRow As Long  
    Dim startRow As Long  
    Dim sum As Double  
    Dim branchName As String  
  
    ' 現在のアクティブシートを取得  
    Set ws = ThisWorkbook.ActiveSheet  
  
    ' D列の商品名を昇順に並び替え  
    lastRow = ws.Cells(ws.Rows.Count, "D").End(xlUp).Row  
    ws.Range("D7:D" & lastRow).Sort Key1:=ws.Range("D7"), Order1:=xlAscending, HeaderRow:=1  
  
    ' B列を昇順に並び替え  
    ws.Range("B7:B" & lastRow).Sort Key1:=ws.Range("B7"), Order1:=xlAscending, HeaderRow:=1  
  
    startRow = 7  
    Do While startRow <= ws.Cells(ws.Rows.Count, "B").End(xlUp).Row  
        branchName = ws.Cells(startRow, 2).Value  
        ' 現在の支店の最後の行を探す  
        lastRow = startRow  
        Do While ws.Cells(lastRow + 1, 2).Value = branchName  
            lastRow = lastRow + 1  
        Loop  
    Loop
```

ワンクリックで

✓ 集計

✓ 分析

✓ データ整形が可能！

	支店名	分類	商品名	数量	単価 (円)	売上金額 (円)
	仙台	衣料	ジャケット	20	¥5,045	¥100,900
	仙台	衣料	ジャケット	14	¥8,017	¥112,238
	仙台	衣料	ジャケット	16	¥9,771	¥156,336
	仙台	衣料	シャツ	9	¥3,753	¥33,777
	仙台	衣料	パンツ	19	¥8,019	¥152,361
	仙台	衣料	帽子	7	¥8,907	¥62,349
	仙台 合計					¥617,961
	大阪	衣料	ジャケット	17	¥9,140	¥155,380
	8 大阪	衣料	ジャケット	5	¥6,565	¥32,825
	9 大阪	衣料	ジャケット	11	¥2,035	¥22,385
	10 大阪	衣料	シャツ	20	¥5,551	¥111,020
	11 大阪	衣料	シャツ	11	¥8,838	¥97,218
	12 大阪	衣料	シャツ	15	¥4,545	¥68,175
	13 大阪	衣料	パンツ	13	¥5,468	¥71,084
	14 大阪	衣料	パンツ	10	¥2,304	¥23,040
	15 大阪	衣料	パンツ	9	¥7,325	¥65,925
	16 大阪	衣料	帽子	17	¥5,404	¥91,868
	17 大阪	衣料	帽子	18	¥4,333	¥77,994
	大阪 合計					¥816,914
	18 東京	衣料	ジャケット	10	¥8,648	¥86,480

3. 業務改善におすすめのITツール

■生成AI

- 難易度

★☆☆☆☆
- ✓ 複雑な操作は一切不要の万能ツール
- 応用範囲

★★★★★
- ✓ DXの動きを加速させたい組織は機能を押さえておく必要あり！
- 費用

無料(有料版あり)

文章要約、添削、アイデア出し、翻訳、Excel関数作成、コーディング支援 etc...幅広い用途が特徴です。
あらゆる業界で導入が始まっており、世の中の変革を支えています。
若手社員にとっては最新の技術に触れられる絶好の機会であり、当社一押しのツールです。

<生成AIの活用イメージ>

新入社員が心がけるべきマナーとは？

新入社員が心がけるべきマナーについては、以下のポイントが大切です：

1. 挨拶とコミュニケーション

• 明るく元気な挨拶を心がける。

• 社内の人々に対して積極的にコミュニケーションを取る姿勢を示す。

2. 時間を守る

• 定時に出勤し、早めに出社することを心がける。

• 会議や約束の時間を守る。

3. 服装・身だしなみ

• 業界や会社の文化に合わせた服装を心がける。特に清潔感が大切。

• 身だしなみに気を配り、髪型や服装に注意を払う。

4. 報告・連絡・相談

「言葉でプログラム」が書ける
(画面設計・モデリングを生成できる)

「データ分析」ができる
(収集・加工・分析・可視化)

「センチメンタル＝感情」を予想できる

「文章のトーン」を自在にコントロール
(高齢者向けにアレンジ等)

文章の作成・校正・翻訳
(メール、画像、プレゼン資料、英訳/和訳の自動生成など)

「先生」を量産
(質問・相談・提案・プレストの壁打ちの相手役など)

丁寧な顧客対応

「オフィスソフト」に組み込んで使える

生成AIのできること

Copyright © Insource Co., Ltd. All rights reserved. 「Insource」「Leaf」「Plants」「WEBInsource」「動画百貨店」の名称及びロゴは株式会社インソースの登録商標です。

3

3. 業務改善におすすめのITツール

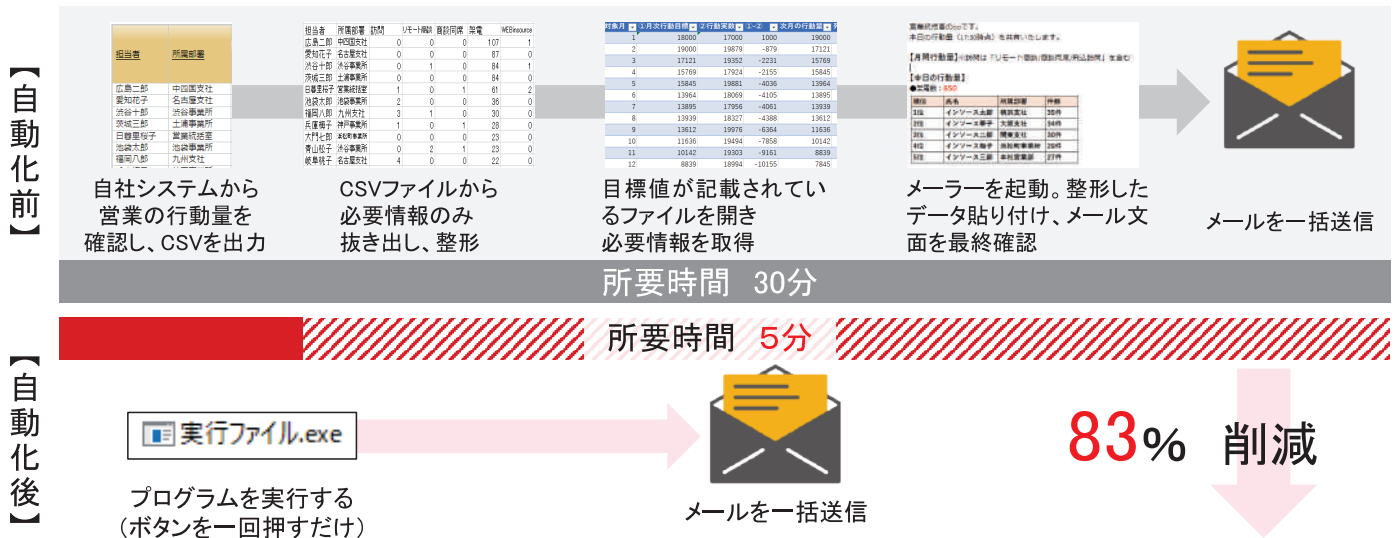
■Python

難易度 ★★★★★
 応用範囲 ★★★★★
 費用 無料

- ✓ 2022年、高校の教科でも導入が始まった話題のプログラミング言語
- ✓ 本腰入れてDXに取り組むならこのツール！

Pythonはシンプルで読みやすい文法を持ち、プログラミング初心者にも親しみやすい言語です。手元の業務自動化はもちろん、データ分析や機械学習など、幅広い用途に対応できます。吸収力の高い若手の段階で学習させることで、飛躍的にデジタル人材への適性を伸ばせます。

<Pythonの自動化イメージ>



3. 業務改善におすすめのITツール

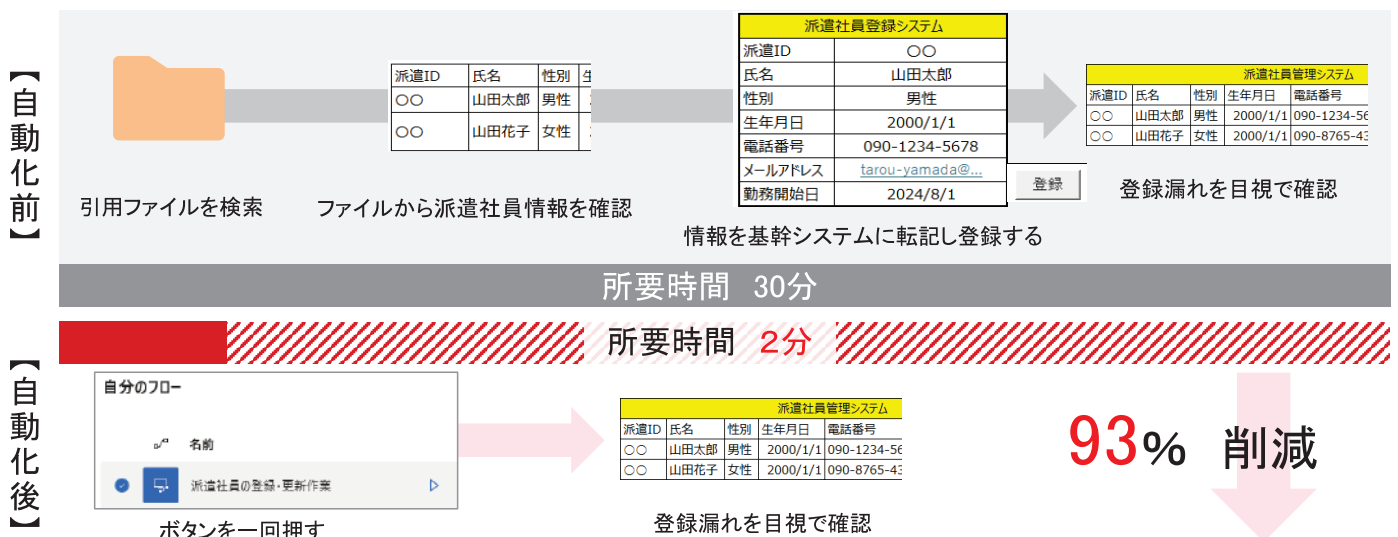
■Power Automate / Power Automate Desktop (PAD)

難易度 ★★★★★
 応用範囲 ★★★★★
 費用 無料(組織により異なる)

- ✓ Microsoft提供のPC作業自動化ツール
- ✓ Microsoftアプリケーションとの連携に強い

Power Automateは、簡単な操作で様々な作業を自動化できるツールです。クリックや入力などの反復的な作業を自動化して、時間を節約できます。Power Automate Desktopであれば、デスクトップ上で行う作業を自動化できます。

<PADの自動化イメージ>



3. 業務改善におすすめのITツール

■Google Apps Script (GAS)

- 難易度

★★★★☆
- 応用範囲

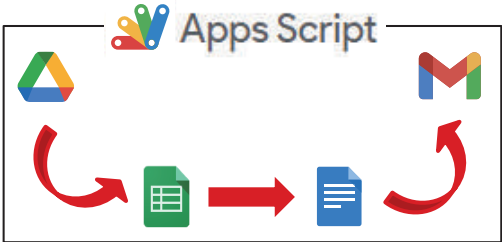
★★★★☆
- 費用

無料
- ✓ Googleサービスの連携、自動化を得意とするプログラミング言語
- ✓ インターネット接続さえあれば、どこからでもアクセスして実行可能

Googleサービス (Google Sheets、Gmailなど) を自動化したり、カスタマイズしたりするためのプログラミング言語です。自分のパソコンに特別なソフトをインストールする必要もなく、すべてがインターネット上で完結します。Googleサービスを日常的に使っている人にとっては、非常に便利なツールです。

<Google Apps Scriptの活用イメージ>

```
1 function sample2() {
2   // 「元データ」スプレッドシートのIDを変数に設定
3   var sourceSpreadsheetId = " ";
4   // 「ひな型」スプレッドシートのIDを変数に設定
5   var targetSpreadsheetId = " ";
6   // 「元データ」シート名を変数に設定
7   var sourceSheetName = "Sheet1";
8   // 「ひな型」ターゲットシート名を変数に設定
9   var targetSheetName = "Sheet1";
10
11  // 「元データ」スプレッドシートとシートを取得
12  var sourceSpreadsheet = SpreadsheetApp.openById(sourceSpreadsheetId);
13  var sourceSheet = sourceSpreadsheet.getSheetByName(sourceSheetName);
14
15  // 「ひな型」スプレッドシートとシートを取得
16  var targetSpreadsheet = SpreadsheetApp.openById(targetSpreadsheetId);
17  var targetSheet = targetSpreadsheet.getSheetByName(targetSheetName);
18
19  // 「元データ」のデータが含まれている範囲を取得
20  var range = sourceSheet.getDataRange();
```



Googleドライブからスプレッドシートのデータを取得・分析。
結果をドキュメントに反映し、Gmailで報告。
このような作業はGASで自動化できます。

3. 業務改善におすすめのITツール

■Power BI Desktop

- 難易度

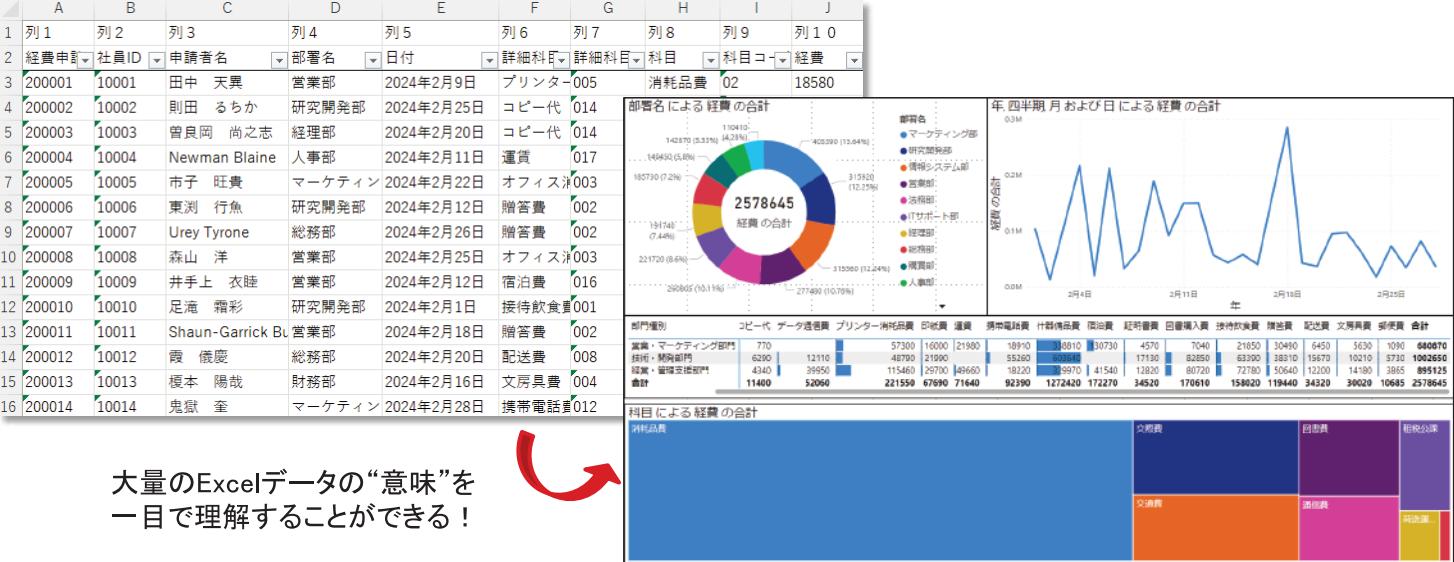
★★★★☆
- 応用範囲

★★★☆☆
- 費用

無料
- ✓ データ分析・レポート作成業務で圧倒的な優位性を持つ
- ✓ データの変動を即時に視覚化し、迅速な意思決定を支援可能

Power BI Desktopは、データの可視化と分析を強力にサポートする無料のデスクトップアプリケーションです。直感的なドラッグ＆ドロップ操作により、ExcelやSQL Serverなど、さまざまなデータソースから簡単にデータをインポートし、統合・分析が可能です。

<Power BI Desktopを使用したダッシュボードのイメージ>



大量のExcelデータの“意味”を一目で理解することができる！

3. 業務改善におすすめのITツール

■kintone

- 難易度

★★☆☆☆
- ✓ データの共有と社内連携を統合した業務支援プラットフォーム
- 応用範囲

★★★★☆
- ✓ ノーコードで直感的に業務アプリを作成・カスタマイズできる柔軟性
- 費用

有料(無料期間あり)

kintoneは、プログラミングの知識がなくても、ノーコードで業務アプリを作成できるクラウドサービスです。Excelやメール、紙の書類などに分散していた情報を一元管理し、業務の効率化を実現することができます。テンプレートや外部サービスとの連携機能により、企業ごとのニーズに合わせたカスタマイズも可能です。

<kintoneを使用した業務アプリのイメージ>

A	B	C	D	E	F	G
受付日時	対応期日	対応状況	問い合わせ種別	組織名	商品名	お問い合わせ詳細
2024/12/1 1:03	2024/12/13 対応中	製品について	サンプルサービス	電子レンジ		商品の取り扱い説明書を再送いただけますか？
2024/12/1 3:53	2024/12/8 対応中	配送・納品について	テストソリューション	大型プリンター		キャンセルしたいのですが、可能ですか？
2024/12/1 4:06	2024/12/6 完了	注文について	モックエンタープライズ	キャビネット		商品の取り扱い説明書を再送いただけますか？
2024/12/1 4:32	2024/12/12 対応中	配送・納品について	モックエンタープライズ	大型プリンター		請求書の内容を確認してください。
2024/12/1 5:47	2024/12/3 対応中	その他	サンプル株式会社	空気清浄機		商品の納期について詳しく知りたいです。
2024/12/1 6:27	2024/12/2 対応中	製品について				
2024/12/1 6:55	2024/12/9 未対応	配送・納品				
2024/12/1 11:17	2024/12/9 未対応	配送・納品				
2024/12/1 13:38	2024/12/5 完了	注文について				
2024/12/1 14:45	2024/12/7 完了	その他				
2024/12/1 15:15	2024/12/16 未対応	注文について				
2024/12/1 17:12	2024/12/3 完了	その他				
2024/12/1 19:06	2024/12/3 未対応	製品について				
2024/12/1 21:18	2024/12/5 完了	注文について				
2024/12/1 22:03	2024/12/8 完了	注文について				
2024/12/1 22:38	2024/12/17 完了	製品について				
2024/12/1 23:15	2024/12/7 未対応	配送・納品				

手作業で管理してきたExcelの山を効率よく使える“業務アプリ”に

4. ITツール研修一覧

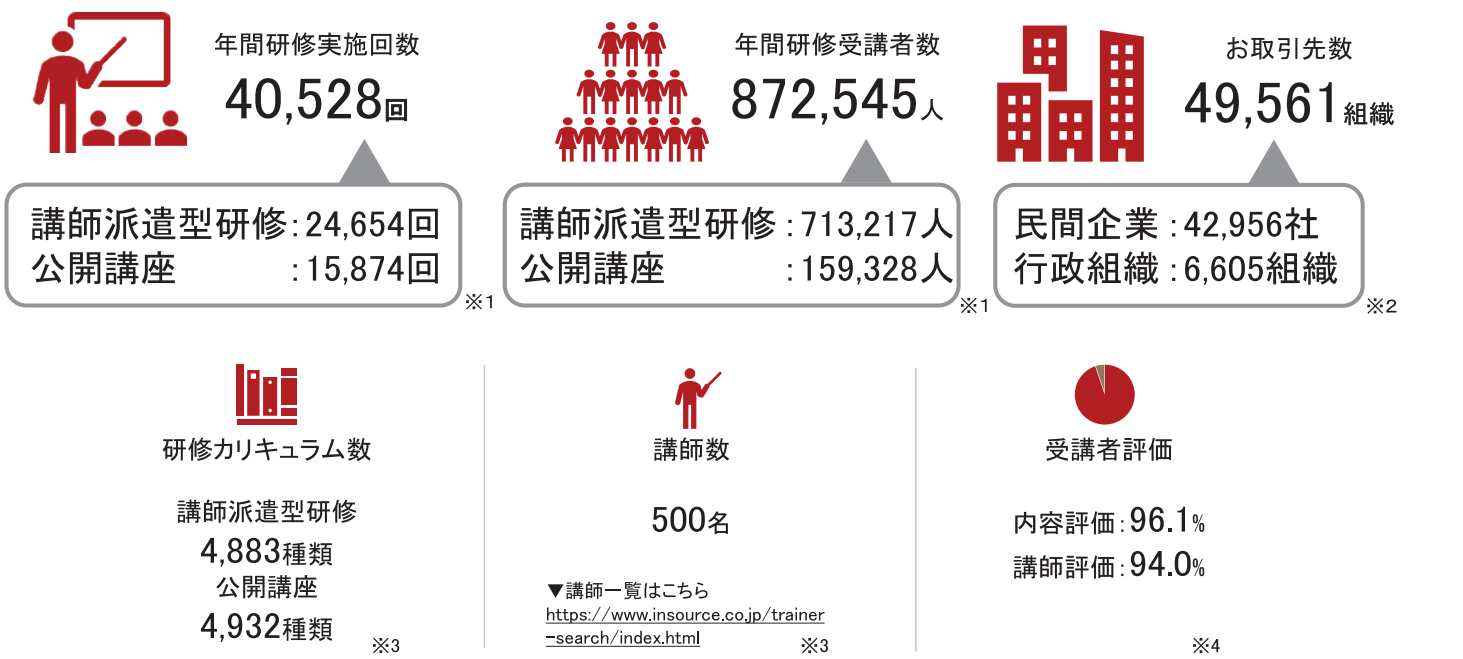
	研修名	日数
Excel	Microsoft Office研修～Excel基礎編	1日
	Microsoft Office研修～Excel応用編	1日
	Excelではじめるデータ分析研修(2日間)	2日
	(2時間研修)モダンExcel研修～操作実演でPower Query、Power Pivot、ダッシュボードを理解する	2時間
マクロ・VBA	(初中級者向け)Excel研修～ゼロから学ぶマクロ・VBA基礎編	1日
	(中上級者向け)Microsoft Office研修～Excelマクロ・VBAを活用する編	1日
	ChatGPT×Excel研修～知識ゼロからマクロを作る	1日
生成AI	(半日研修)ChatGPTのはじめ方研修～触って学び、明日の業務を効率化する	半日
	(半日研修)業務効率化のためのChatGPT活用研修	半日
	(半日研修)Copilotのはじめ方研修～生成AIを仕事で頼れるパートナーにする	半日
	(半日研修)業務効率化のためのCopilot研修～文書・Excel業務のコツをつかむ	半日
	(半日研修)Microsoft 365 Copilotの使い方研修～Excel・PowerPoint操作を効率化する	半日
	(半日研修)Geminiのはじめ方研修～Webブラウジング機能で業務を効率化させる	半日
	業務効率化のためのGemini研修～Googleアプリとの連携で作業時間を削減する	1日
	(半日研修)デザイン業務内製化のための画像生成AI活用研修	半日

4. ITツール研修一覧

	研修名	日数
Python	Python学院～基本文法編／プログラミング未経験から業務への活用方法を学ぶ	1日
	Python学院～Excel操作自動化編	1日
	Python学院～スクレイピング編／Webからの情報収集を自動化する	1日
	Python学院～データ分析編／統計の基礎とPandasライブラリの活用	1日
	ChatGPT×Pythonプログラミング研修～自動化・データ分析編(5日間)	5日
	【全力解説】管理職のためのPython理解研修～Pythonを使った業務効率化のイメージを掴む	半日
RPA	Power Automate Desktop入門研修～定型業務を自動化する(2日間)	2日
	Power Automate Desktop応用研修～実務で使える自動化術	1日
	Power Automate研修～Microsoft365活用の幅を広げる	1日
Google Apps Script	(初心者向け)GAS入門研修～スプレッドシート操作自動化編	1日
BIツール	Power BI Desktop基礎研修～データの可視化・分析を効率化する	1日
	Power BI Desktop応用研修～M言語とDAX関数を使いこなす	1日
	Tableau入門研修～ビッグデータを可視化し、情報に価値を見出す	1日
ノーコード・ローコード	kintone(キントーン)の使い方研修～1つのアプリを自身で作り上げる	1日
	Power Apps基礎研修～ローコードで業務効率化アプリを開発する	1日

5. 【参考】インソースの強み

株式会社インソースは、東証プライム市場上場の研修会社です



6.【参考】インソースのご支援実績

お取引先	ご支援内容
東京都デジタルサービス局様	ICT職向け専門研修(基礎および応用) ※専門職向けの研修全般
三重県様	スマート人材およびスマートサポート人材育成研修 ※選抜メンバー120名に対するDX研修
横浜市様	組織全体での生成AI活用促進プログラム ※選抜メンバーに対するワークショップ・アイデアソン・最終発表会支援
第一工業製薬様	全社DX人材育成プログラム ※新入社員25名を含めPythonを教育
みずほ証券様	デジタル人材育成施策 ※選抜者による業務効率化プログラム(Python)の実装支援
京葉ガス株式会社様	CX・DX戦略におけるDX人材育成研修 ※全社員に対し業務効率化に向けた生成AI(Copilot)活用研修
愛知県様	デジタル人材育成研修 ※選抜者に対しデザイン思考研修、DXの進め方研修、Power Automate研修
大手製造会社様	新入向けデジタル研修 ※社員400名全員に対しPythonを教育

※インソースグループとしてのご支援実績です

■ご関心をお持ちいただいた方へ

- ご不明点等がございましたら、お気軽にお問合せくださいませ

✓ Python学院ホームページ

<https://www.insource.co.jp/python-gakuin/index.html>

上記サイトにアクセスいただくか、ブラウザで「インソース Python学院」と検索ください。

以下についてご案内しております。

✓ 全力Q&A

DX研修に関するよくあるご質問に対し、お答えしております。

✓ メールマガジン

IT、DXや研修に関する最新のトレンドを配信しています。

✓ 資料ダウンロード

業務自動化の例、DX人材育成の例をまとめた資料を無料でダウンロードいただけます。

✓ お問い合わせフォーム

「詳細の事例が知りたい」、「費用の目安を知りたい」といったご相談、ご不明点等はこちらまで。

