

各 位

会 社 名 株 式 会 社 イ ン ソ ー ス
 代 表 者 名 代 表 取 締 役 執 行 役 員 社 長 舟 橋 孝 之
 (コード番号：6200 東証第一部)

**モビルス株式会社が提供する AIチャットシステムなど4商品の代理販売を開始
 ～AIチャットシステム導入により、顧客満足度向上と業務効率化を同時に実現可能に**

DX 関連研修を多数開発している株式会社インソース（本社：東京都千代田区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）はモビルス株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：石井智宏、以下「モビルス」）が提供する AI チャットボット（自動応答）と有人チャット応答を連携させたハイブリッドサポートが可能な「mobiAgent(モビエージェント)」を含む4商品の代理販売を開始いたしましたので、お知らせします。

コロナ禍を経て、ビジネス環境は激変いたしました。この機に組織で検討すべき事柄は多岐に渡ります。中でも働き方の変化は各組織における最大の関心事であり、一歩間違えば、大きく後れを取りうる状況です。

働き方の変化に対して、モビルスが提供する AI エンジンとの連携可能なチャットシステム「mobiAgent(モビエージェント)」等を通して、人力で実施していた業務を AI 活用により効率化することが可能となります。当社では、DX（デジタルトランスフォーメーション）（※1）推進による業務改善やビジネスプロセス変革を研修やコンサルティングを通して実現するご支援をしております。この度の代理販売により DX 関連研修実施後の推進ツールの1つとしてご紹介が可能になります。コールセンター、自治体など累計 31,883 組織（※2）の当社顧客基盤を活用した売上拡大のシナジーを見込んでおります。

<サービス概要>

サービス名称	AI やLINE を用いた業務改善ソリューション
サービス概要	<p>①mobiAgent コールセンター等のオペレーター向けの AI サジェスト機能やナレッジ機能など現場のオペレーターや SV を強力に支援する機能を豊富に搭載</p> <p>②mobiBot 組織のニーズに応じて、一問一答型からシナリオ型対応まで幅広い範囲をカバーし、外部システムとの連携を可能にするオールマイティチャットボット</p> <p>③mobiVoice 最短 5 分で電話自動応答サービスを公開できる、まったく新しいボイスボットソリューション</p> <p>④mobiCast 自社の LINE 公式アカウントで友だちになっているユーザーへ、顧客属性やアンケート結果に基づいたセグメント配信を行うことが出来るソリューション</p> <p>詳しくはWebをご覧ください。https://www.insource.co.jp/insource_mobilus.html</p>

想定顧客	コールセンター、社内ヘルプデスク、官公庁・自治体、問い合わせ対応の効率化を図ろうとする組織		
提供価格	サービス名	初期費用	月額
	mobiAgent	100,000 円	12,000 円/ID
	mobiBot	500,000 円	150,000 円
	mobiVoice	300,000 円	150,000 円
	mobiCast	100,000 円	100,000 円
お申込み方法	当社営業担当にご連絡くださいませ ※詳細な説明に関しては、モビルスの営業担当よりご連絡いたします		

■モビルス株式会社 (<https://mobilus.co.jp/company>)

- ・本社所在地 : 東京都品川区西五反田 3-11-6 サンウエスト山手ビル 5F
- ・設立 : 2011 年 9 月
- ・代表者 : 代表取締役社長 石井智宏
- ・資本金 : 1,293,397,015 円(資本剰余金を含む)
- ・事業概要 : 人工知能とモバイル技術を活用した、サポート領域の AI ソリューション開発

■株式会社インソース (<https://www.insource.co.jp>)

- ・本社所在地 : 東京都千代田区神田錦町 1-19-1 神田橋パークビル 5 階
- ・設立 : 2002 年 11 月
- ・代表者 : 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
- ・資本金 : 800,623,150 円

※1 DX (デジタルトランスフォーメーション) とは

データと IT 技術を活用して破壊的イノベーションを実現することです。データと IT で①新しいビジネスモデル、新商品、新サービスを実現すること②業務プロセスを改善・再構築し、ダイナミックな生産性向上やコスト削減を実現することです。

※2 2003 年 6 月から 2020 年 3 月までに当社サービスをご利用いただいたお取引先累計

当社では、今後とも DX 関連の商品拡充を行い、お客さまの業務効率化の推進をご支援してまいります。

以 上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

(取材・広報に関して)

社長室(稲田・西)

TEL: 03-5259-0070