

各位

会社名 株式会社インソース
代表者名 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
(コード番号：6200 東証プライム)

NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社と提携し
「NPS®資格取得講座」と「NPS®基礎講座」を販売開始
～組織でCXへの理解を深め、顧客志向の企業文化の醸成をサポート～

「働くを楽しくする」サービスを提供する株式会社インソース（東京本部：東京都荒川区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）はこの度、NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社（本社：東京都品川区、代表取締役社長：塚本 良江、以下「NTTコムオンライン」）と提携し、NTTコムオンラインが提供する「NPS®資格取得講座」と「NPS®基礎講座」の販売を開始いたしましたので、お知らせします。

当社は、自社開催の3,495種類（2022年3月末）の講座に加え、提携各社より品質管理からデータサイエンティストまで1,250以上の講座を提供して参りました。

今回、NTTコムオンラインが提供する「NPS®資格取得講座」と「NPS®基礎講座」を販売開始することで、組織でCXへの理解を深め、顧客志向の企業文化の醸成をサポートするコンテンツをさらに拡充します。

<NPS®「Net Promoter Score（ネットプロモータースコア）」とは？>

現在、NPS®は、顧客ロイヤルティを測る指標として注目されており、今まで計測が難しかった「企業やブランドに対してどれくらいの愛着や信頼があるか」を数値化することで、企業の顧客との接点における顧客体験の評価・改善に生かされています。さらに、NPS®は事業の成長率との高い相関があることから、欧米の公開企業では3分の1以上が活用しているとも言われており、日本でも顧客満足度に並ぶ新たな指標として注目を浴びています。

※Net Promoter®およびNPS®は、ペイン・アンド・カンパニー、フレッド・ライクヘルド、サトメトリックス・システムズ(現NICE社)の登録商標です。

<サービス概要>

講座内容・料金等	<ul style="list-style-type: none">■NPS®基礎講座（eラーニング）・所用時間の目安：約1時間<ul style="list-style-type: none">・料金：50万円・50ID～ ・利用期間：ご利用登録後1年間・概要：NPSを通じて顧客体験の向上に取り組む社員全員に向けた講座。効率的にNPSのエッセンスを理解することができ、NPSの社内浸透、企業文化の醸成に役立てることができます。・対象：定期的にCS調査を実施しているなど、具体的な改善活動を検討中の企業■NPS®資格取得講座（eラーニング）・所用時間の目安：約8時間<ul style="list-style-type: none">・料金：30万円 ・利用期間：ご利用登録後1年間・概要：カスタマーエクスペリエンスチームや、NPSを通じた顧客体験向上プロジェクトのリーダーが必要な知識を身に付けることができる講座。 本コースを受講することで、NPS®の有資格者として、企業のNPS向上をリードしていくことができます。
----------	--

	<p>・対象：NPSを導入しているカスタマーチームや顧客対策関連のプロジェクトに携わる管理者、リーダー、スタッフの方々</p> <p>※価格は税抜きです。</p> <p>◇無料トライアル</p> <p>ご希望に応じて、NPS 資格取得講座、NPS 基礎講座それぞれで限定されたコンテンツを1週間ご提供致します。コンテンツの概要および貴社内環境で問題なく利用できるか、ご確認ください。</p> <p><詳細はこちら>https://www.insource.co.jp/nco/nps_e-learning.html</p>
サービスに関して	<p>上記の内容、料金につきましては、当社までお問い合わせください</p> <p><当社お問い合わせページ>https://secure.insource.co.jp/contact/</p> <p>プロセスオートメーション部（原・今坂） TEL：03-5577-2273</p>
受付開始	2022年7月29日（金）

<会社概要>

■NTTコム オンライン・マーケティング・ソリューション株式会社

- ・本社所在地：東京都品川区大崎1丁目5番1号 大崎センタービル4階
- ・設立：2012年10月
- ・代表者：代表取締役社長 塚本 良江
- ・資本金：300,000,000円

■株式会社インソース

- ・本部所在地：東京都荒川区西日暮里4-19-12 インソース道灌山ビル
- ・設立：2002年11月
- ・代表者：代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
- ・資本金：800,623,150円

今後とも当社では、より幅広いサービスの提供を行うべく、自社での新サービスの開発と、企業との提携によるコンテンツ拡充を進めていきます。

以上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

(取材・広報に関して)	社長室（浅井・石渡）	TEL:03-5577-2283
(サービス内容に関して)	プロセスオートメーション部 （原・今坂）	TEL:03-5577-2273