

各位

 会社名 株式会社インソース  
 代表者名 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之  
 (コード番号：6200 東証プライム)

**休日出勤の負担を解消する電話対応代行「ホリデー受付サービス」を提供開始  
 ～オプションサービス「Q&A 作成代行」を4月30日(日)まで無料提供**

「組織の課題を解決する」サービスを提供する株式会社インソース（東京本部：東京都荒川区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」と、グループの株式会社ビー・エイ・エス（東京オフィス：東京都中央区、代表取締役社長：森谷正夫、以下「BAS」）はこの度、「ホリデー受付サービス」の提供を開始しました。また、提供開始を記念し、期間限定キャンペーンを開催しますので、お知らせします。

サービス業界などにおいて、業務の性質上、本来平日のみ勤務する従業員が、顧客からの電話対応のために、土日や祝日に出勤が必要な場合があります。これにより、平日の人員不足やチーム全体での活動の停滞、従業員満足度の低下など、さまざまな弊害が出る場合があります。

この度 BAS は、新たなヘルプデスク・コールセンターサービスとして、土日や祝日の電話対応を代行し、お客さま組織内でのイレギュラー勤務を抑制し組織の生産性向上をご支援する「ホリデー受付サービス」の提供を開始いたしました。通常の電話対応のみならず、ヘルプデスク業務など、IT システムに関する幅広い業務への対応が可能です。

さらに、当サービスの提供開始を記念して、期間限定で一部のオプションサービスの無料提供キャンペーンを同時に開催します。

### ■ホリデー受付サービス 概要

名称	「ホリデー受付サービス」 <a href="https://www.insource.co.jp/new-service-lineup/holiday-reception.html">https://www.insource.co.jp/new-service-lineup/holiday-reception.html</a>
対象日程	年末年始を含めた休日（土日祝日）をメインに、365日間いつでも対応が可能
基本価格	<b>土日祝対応 9時～18時 77,000円（税込）／月額</b> ※月間の利用日数制限なし ※ <u>年末年始は、別途お見積りとなります</u> ※休日以外の平日や数日間のみスポットなども、当サービスで対応します
サービス内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>・お客さまの休日電話対応を、BAS が遠隔で代行</li> <li>・対応内容は都度、メールにてご指定のアドレス宛にご報告</li> <li>・対応当日に、受付内容が緊急かつ休日明けの対応では間に合わないと判断した場合や当社にて判断できない内容の場合、別途ご指定の緊急連絡先へ都度ご報告</li> </ul>
お問合せ・申込方法	各営業担当、または以下の WEB 問い合わせフォームよりお問合せください。 <a href="https://secure.insource.co.jp/contact/">https://secure.insource.co.jp/contact/</a>

