

2023年9月期決算説明会 質疑応答

日時:2023年11月10日(金)15:00-16:00

登壇者:代表取締役 執行役員社長 舟橋孝之、取締役 執行役員 藤本茂夫

決算説明会の主な質疑応答の内容です。内容につきましては、ご理解いただきやすいよう、部分的に加筆・修正しております。
回答は全て代表取締役の舟橋が行いました。

質問1:中期経営計画における重点施策である1社当たり売上拡大について具体的な内容を教えてください

回答1:営業体制は、都内19チーム化することで、担当エリア重複解消し、顧客訪問数を増加いたします。
加えて営業個々のコンサルティング力を高め、顧客の様々な経営課題に幅広く対応いたします。
現在、顧客要望の分解や提案書作成の勉強会・トレーニングを若手社員を中心に実施しています。

質問2:ITサービス事業の「Leaf企業内大学」の手ごたえについて教えてください

回答2:「Leaf企業内大学」では、現有人材の特性・スキルの「見える化」そして、組織に必要な人材に近づけるための「育成」が連動した仕組みを提供しております。
23年9月期は、山梨県、奈良県、その他複数の民間企業にて導入決定となりました。
部門単位の課題を分析でき、実際に必要なスキルが分かることに対し、評価をいただいています。
なおLeaf企業内大学は、当社内でも教育に活用しております。

質問3:ベネッセホールディングスが社会人教育を強化するとの話があるが、どう考えるか

回答3:社会人教育市場は2,000社以上の中小零細企業で構成され、市場拡大のためのマーケティングコストを各社で分担しています。そのため、マーケティングコストを担う新規参入者が増えれば市場は活性化され、ひいては当社の売上増にもつながり、歓迎すべきことと考えています。

質問4:10月度月次KPI(業績指標)進捗が今一つのように思えますが、今後の見通しを教えてください

回答4:売上の約半分を占める講師派遣は実施回数が111%でしたが、うち高単価のDX関連研修は164%と伸びており、売上は相対的に高くなる傾向にあります。一方、売上の約25%を占める公開講座は、利益重視のあまり、開催日程数が少なかったため、受講者数を伸ばしきれませんでした。開催計画を見直したため、12月もしくは年明けから受講者数の前年比増は戻ってくると考えています。

質問5:営業活動について、キーエンスを理想形とするならば、どのような部分が足りないとお考えですか？

回答5:キーエンスの様な「粘り強い」営業活動ができなかったと考えております。当社でも前期インセンティブ制度を導入しましたが成果にはつながりませんでした。当社のカルチャーにあった方法で営業強化に努めていきます。コンサルティング力の強化などできることを実施していきます。

(ご参考)23年9月期 決算補足データ公開のお知らせ

当社グループの経営成績および財政状態に対して、ステークホルダーの適切な理解促進のため、業績実績及び24年9月期から26年9月期までの3か年を対象とする中期経営計画(ローリング方式)を含む決算補足データを開示いたしましたので、お知らせします。なお、本資料は当社HP内、以下URLよりダウンロードができ、17年9月期から開示しております。(URL:https://www.insource.co.jp/ir/ir_ir_library.html#presentationMaterial)

内容一部抜粋
経営成績 (単位:百万円)

決算年月	2022年9月期	2023年9月期	2024年9月期 予想	2025年9月期 目標	2026年9月期 目標
売上高	9,418	10,783	12,530	14,650	17,000
講師派遣型研修事業	4,665	5,275	6,210	7,300	8,500
うちDX関連研修	428	574	-	-	-
公開講座事業	2,218	2,617	3,040	3,530	4,090
うちDX関連研修	255	346	-	-	-
ITサービス事業	1,197	1,304	1,630	1,870	2,130
その他事業	1,337	1,586	1,650	1,950	2,280
売上総利益	7,214	8,242	9,800	11,560	13,530
講師派遣型研修事業	3,691	4,148	5,020	5,980	7,030
公開講座事業	1,709	2,029	2,400	2,805	3,260
ITサービス事業	948	1,030	1,320	1,530	1,765
その他事業	865	1,032	1,030	1,245	1,475
販売管理費	3,846	4,300	5,210	6,040	7,030
総人件費	3,107	3,445	4,190	-	-
オフィス関連費用	162	170	175	-	-
事務・通信費	181	194	210	-	-
その他経費	395	491	635	-	-
EBITDA	3,476	4,063	4,716	-	-
営業利益	3,367	3,941	4,590	5,520	6,500
経常利益	3,346	3,937	4,585	5,515	6,495
親会社株主に帰属する当期純利益	2,233	2,676	3,105	3,735	4,400

以上