

各位

会社名 株式会社インソース
代表者名 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
(コード番号：6200 東証プライム)

5,070種類の公開講座から、最適なテーマを5秒で提案する新Web機能を追加

～生成AIで回答を作成し、利便性向上を図る

「働くを楽しくする」サービスを提供する株式会社インソース（駿河台本社：東京都千代田区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）はこの度、公開講座のWebページに生成AIを活用したチャットボット「AI エージェント」を開発・導入しましたので、お知らせします。

年間約15万人（2025年実績）のお客さまにご受講いただく当社の公開講座ですが、「課題に合った研修を見つけにくい」「研修毎の違いがわからない」などのご意見をいただくことがありました。

そこでこの度、生成AIを活用して回答を生成する新Web機能「AI エージェント」を開発・導入しました。お探しの研修テーマや人材育成の悩み事を50文字以内でご質問いただくと、約5秒で回答を生成します。当社Webサイト上に掲載された情報を参照する独自の仕組みを採用しており、一般的な生成AIで課題とされる「ハルシネーション（事実と異なる情報の生成）」を可能な限り排除し、お客さまに対して信頼性の高い情報を提供することが可能となりました。これにより、お客さまからのご質問やお問合せに24時間365日、迅速かつ的確な対応を実現します。

<掲出イメージ>

<https://www.insource.co.jp/bup/ai-chatbot/index.html>

insource AI agent

「お探しのテーマ」と「貴社の業界情報」から
想定課題を分析し、最適な公開講座をご提案します。

こんにちは！インソースのAIエージェントです。
お客さまのお悩みを基に、最適な公開講座をご提案します。

お探しの研修テーマや人材育成の悩み事を教えてください。業界や対象者、ツール名を含めると、より具体的にご提案ができます。

例)
「製造現場のカイゼン活動を活発にしたい」「若手モチベーション向上 離職防止」
「ChatGPT 初心者向け」

入力してください 0/50 送信

<リニューアル概要>

名称	「生成 AI 活用チャットボット インソース AI エージェント」 https://insource.co.jp/bup/ai-chatbot/index.html
詳細	当社 Web サイト上に掲載された情報を参照して回答を生成し、仕組み上ハルシネーションを排除した Web 機能です。お探しの研修テーマや人材育成の悩み事を 50 文字以内のチャット形式で質問いただくと、約 5 秒で生成 AI を活用して回答を生成します。
お問合せ先	各営業担当、または以下の Web 問合せフォームよりお問合せください。 https://www.insource.co.jp/contact/index.html

当社は今後も、さらなる顧客サービスの向上を図ってまいります。

以 上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

(取材・広報に関して) 社長室(井上・下地) TEL: 03-5577-2283

(サービス内容に関して) マーケティング&デザイン室(小林) TEL: 03-5577-2273