

各位

会社名 株式会社インソース
代表者名 代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之
(コード番号：6200 東証プライム)

高度なコミュニケーション力を「再現可能なスキル」へ、接客業向け無料セミナーを開催
～CAC identity社と5月27日に共同開催

「働くを楽しくする」サービスを提供する株式会社インソース（駿河台本部：東京都千代田区、代表取締役執行役員社長：舟橋孝之、証券コード：6200、以下「当社」）は、AI時代に求められるコミュニケーションツールをご紹介する無料セミナー「AI時代におけるコミュニケーション力～AIに代替されない「力」の鍛え方。リアルとアプリが導く新時代の対話術～」(以下「本セミナー」)を株式会社CAC identity（本社：東京都中央区、代表取締役社長 中西英介、以下「CAC identity」）と共同開催しますので、お知らせします。

AIの進化により、業務の自動化・効率化が進む一方で、“人が対応するコミュニケーション”には、これまで以上に価値が求められています。特に販売・飲食・サービス業の現場では、セルフレジやモバイルオーダーの普及により、接客は「業務」から「また来たいと思わせる体験づくり」へと変化しています。しかし実際の現場では、接客指導が個人の感覚や経験に依存し、「教えられない・続かない・測れない」といった課題が多く企業の共通課題です。

本セミナーでは、年間10,654名(※)に生成AI教育を実施し研修のプロである当社が、感情分析AIを活用したトレーニングアプリを提供するCAC identityが共催し、コミュニケーション力を“再現可能なスキル”として育成するための考え方と具体的手法を解説します。

現場で明日から活用できる実践的なヒントと、テクノロジーを活用した新しい育成アプローチを、ぜひお持ち帰りください。(※2024年10月～2025年9月)

<オンライン無料セミナー概要>

名称	AI時代におけるコミュニケーション力 AIに代替されない「力」の鍛え方。リアルとアプリが導く新時代の対話術～ https://www.insource.co.jp/seminar/ai-communication.html
セミナー内容	・生成AI時代に求められるコミュニケーション力とは？ ・表情解析AIで実現する対応スキルトレーニング～研修効果を最大化する育成の仕組み、等
開催日時	5月27日(火) 13:00～14:00 オンライン(Zoom)開催、 【アーカイブ配信】5月28日(水) 13:00～14:00
登壇者	・株式会社インソース AIセールsstrategie部 部長 堤義貴 ・株式会社CAC identity 営業推進部 山口 悠花
対象者	・小売・飲食・サービス業における店舗責任者/エリアマネージャー ・人材育成・研修の責任者/担当者 ・接客品質や顧客対応の改善を担う部門責任 ※同業の方、個人の方のご参加はご遠慮いただいております
申込方法	下記ページの「参加申し込みはこちらから」よりお申込みください。 https://www.insource.co.jp/seminar/ai-communication.html

参加方法	本セミナーはオンライン会議システム Zoom を使用いたします。 招待用 URL、パスワード等は開催前日までにメールにてご案内をお送りいたします。
お問合せ先	お問合せフォームよりご連絡ください https://www.insource.co.jp/contact/index.html

<会社概要>

■株式会社 CAC identity

<https://www.cacidentity.co.jp/>

- ・本社所在地：東京都中央区日本橋箱崎町 24 番 1 号
- ・設立：2025 年 7 月
- ・代表者：代表取締役社長 中西 英介

■株式会社インソース

- ・駿河台本社所在地：東京都千代田区神田小川町 3-20-4
- ・設立：2002 年 11 月
- ・代表者：代表取締役 執行役員社長 舟橋 孝之

当社は今後も、お客さまの組織運営・人材育成の一助となる情報提供を行ってまいります。

以 上

【お問合せ先】株式会社インソース <https://www.insource.co.jp/index.html>

(取材・広報に関して) 社長室(井上・下地) TEL: 03-5577-2283

(サービス内容に関して) AI セールズストラテジー部 (堤) TEL: 03-5834-2773