

テクノロジーで サポートを新しくする

チャットで問い合わせたい。LINE でサポートを受けたい。外国語対応もしてほしい。
遠く離れていて、相手の感情が読み取れない。言葉のニュアンスが伝わらず、誤解が生じてしまう。
私たちが日々直面しているコミュニケーションバリアの多くは、音声認識、外国語翻訳、自然言語処理、
仮想現実などの人工知能や先端技術の急速な進歩によって、解消できるようになってきました。
優れたテクノロジーの力で、サポートコミュニケーションをもっと楽しく、もっとスムーズに。
モビルスは、サポート領域の AI ソリューション開発で人々の生活を豊かにしていきます。

mobilus solution

mobiAgent

チャットサポート

mobiBot

チャットボット

mobiConsole

AI データ管理

mobiVoice

音声自動応答・処理

mobiCast

LINEセグメントチャット配信

あらゆるチャットサポートを可能にする

モビ エージェント

mobiAgent

チャットボットによる自動応答から、
大規模チャットサポートセンター運用まで対応

mobiAgent (モビエージェント) は、人工知能とオペレーターの最適なワークシェアを実現するコンタクトセンター向けチャットサポートシステムです。ウェブや LINE などの SNS アプリなど、様々な顧客チャネルからのチャット問い合わせに対応できます。よくある質問や手続きの対応を AI チャットボットに任せることで、オペレーターが人ならではの丁寧なサポートに集中できる「ハイブリッドサポート」が強みです。充実したオペレーター支援機能や KPI・統計管理機能、CRM 接続などのシステム連携によって、顧客満足度を高める高度なチャットサポートを実現します。

価格 / 初期費用 ¥100,000 月額 ¥12,000/ID

高度な自動応答



顧客との対話、
FAQの自動回答から、
定型手続きの受付処理まで

Web、LINE、各種 SNS など、
様々な顧客インターフェース上で稼働

柔軟な自動・有人連携



チャットボットと
オペレーターの連携による
ハイブリッドサポートに対応

時間帯、顧客の希望、問合せ種別等に
応じた柔軟な切替が可能

チャットセンター対応



SV・オペレーターによる
チームサポートに
完全対応したツール設計

豊富な統計出力・レコーディングから
多彩なオペレーター支援機能まで

