

個人情報の取り扱いについて

■事業者の名称

株式会社インソース

■個人情報保護管理者

株式会社インソース 取締役 執行役員 CFO 藤本 茂夫

■個人情報の利用目的

お預かりした個人情報は、各事業のお問い合わせへの対応に利用します。

■お預かりする個人情報の項目

貴社名、お名前、お電話番号、メールアドレス

■個人情報の第三者提供について

当社はお客さまの個人情報のうち、以下掲げる場合に限って、弊社以外の第三者に提供することがあります。

- 1.法令に基づく場合
- 2.人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 3.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- 4.国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- 5.クレジットカード決済に関するカード発行会社へ提供するとき
 - (1) 提供する個人情報の項目
氏名、メールアドレス、住所、電話番号、インターネット利用環境に関する情報 等
 - (2) 提供の目的
カード発行会社が行う不正利用検知・防止のため
 - (3) 提供に関する注意事項
お客さまがご利用されているカード発行会社が外国にある場合、上記(1)の情報は当該発行会社が所属所在する国に移転される場合があります。この場合、当社で

は、お客さまから収集した情報からは、ご利用のカード発行会社及び当該会社が所在する国を特定できないため、お客さまに、以下の個人情報保護措置に関する情報を提供することができません。

- - カード発行会社提供先が所在する外国の名称
- - 当該外国の個人情報保護制度に関する情報
- - カード発行会社の個人情報保護の措置
- - カード発行会社提供先が所在する外国の名称
- - カード発行会社提供先が所在する外国の名称

なお、各国における個人情報保護制度に関する情報については、個人情報保護委員会のホームページをご参照ください。

■個人情報の委託について

当社は利用目的の範囲内で社外に委託することがあります。委託先については、個人情報の適正な管理体制を備えた安全性の確認できた機関のみを選定し、尚かつ秘密保持契約の締結等、適切な管理を行います。

■本人が個人情報を与えることの任意性について

当社では、ご自身の判断により個人情報のご提供可否を選択できます。ただしご提供いただけない場合には、お問合せ等に適切なお対応ができない可能性がございますのでご了承下さい。

■取得した個人情報の開示等に応じる問い合わせ窓口

各種サービスおよび当社に関するお問合せは、次の URL にあります当社ウェブサイトでご確認いただけます。

個人情報の開示・訂正・利用停止・第三者提供停止等のご請求、その他ご不明な点につきましては下記までご連絡ください。

株式会社インソース 個人情報管理事務局

※お問合せは、お問合せフォームまたは郵便にての受付になります。

お問合せフォーム

〒116-0013 東京都荒川区西日暮里 4-19-12 インソース道灌山ビル

※土・日曜日、祝日、年末年始、ゴールデンウィーク期間は、翌営業日以降の対応とさせていただきます。

■本人が容易に知覚できない方法による個人情報の取得

当社は、利用者の利便性の向上、広告の配信、および統計データの取得のため、クッキー

(Cookie(Local Storage など類似技術を含む))、端末情報、ログ情報等を取得しています。

Cookie 等と個人データの突合について

当社は、以下の目的で Cookie 等の識別子情報と当社が保有する個人データとの突合を行うことがあります。

- 1.サービス利用状況の分析と改善
 - ・お客様の研修受講状況の把握・分析
 - ・サービス利用の傾向分析による品質向上
 - ・お客様に最適化された研修コンテンツの提供
- 2.マーケティング活動の最適化
 - ・お客様の関心に応じた研修プログラムの提案
 - ・効果的な情報提供とコミュニケーション
- 3.セキュリティ確保
 - ・不正利用の防止・検知
 - ・システムの安全性向上
- 4.業務効率化
 - ・お客様対応の迅速化
 - ・適切なサポート提供

突合の実施について

- ・突合は上記利用目的の範囲内でのみ実施します
- ・適切な安全管理措置の下で実施します
- ・法令に基づく場合を除き、本人の同意なく第三者に提供することはありません

オプトアウト(拒否)について

Cookie 等と個人データの突合を希望されない場合は、以下の方法でオプトアウトすることができます:

- ・ブラウザの設定による Cookie の無効化
- ・当社への直接の申し出(連絡先:個人情報管理事務局)

なお、オプトアウトされた場合、一部のサービス機能が制限される可能性があります。

■電気通信事業法に基づく外部送信に関する記録

Google Analytics による情報の外部送信について

当社は、Web サイトの利用状況を分析し、サービス向上を図るため、Google Analytics を使用しています。これに伴い、以下の情報が Google LLC に送信されます。

【送信される情報の内容】

- ・Cookie に保存されている識別子(Google Analytics の Client ID 等)
- ・閲覧したページの URL 及びタイトル
- ・リファラー情報(当サイトにアクセスする前に閲覧していたページの URL)

- ・利用端末の情報 (OS、ブラウザの種類、画面解像度、言語設定等)
- ・ネットワーク情報 (IP アドレス等)
- ・アクセス日時

【送信先】

- Google LLC (アメリカ合衆国カリフォルニア州)

【利用目的】

- ・当サイトの利用状況の分析及び統計情報の作成
- ・サイト改善及びサービス向上のための分析
- ・利用者の利便性向上

【オプトアウト(無効化)の方法】

以下の方法で Google Analytics による情報収集を無効化できます。

- 1. Google Analytics オプトアウト アドオンのインストール

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

- 2. ブラウザの Cookie 設定で無効化
- 3. 当社への直接の申し出 (お問い合わせ先: 個人情報管理事務局)

【Google のプライバシーポリシー】

- <https://policies.google.com/privacy>