



参加
無料

現場で働くすべての人へ

人と人が向き合う、その瞬間を大切にしたい

接客・サービス・現業職向けテキストフェア ～現場教育の悩みを解決する100のヒント～

テキストフェアとは

当社が誇る研修テキストを一堂に展示し、手に取ってご覧いただけるイベントです。本フェアは、小売、飲食、ホテル、介護、保育、建設、警備、清掃、物流等の、いわゆる社会や暮らしの当たり前を支えている方（＝エッセンシャルワーカー）向けの教育サービスをメインにご案内いたします。

会場でできる、3つのこと



現場で働く方向けに特化したテキスト&動画が見放題

見る



現場教育に最適化された教育システムの最新機能を全て体験

試す



現場の悩みへの解決策・他社事例・最新情報をお持ち帰り

持ち帰る

福岡会場

8/25 (火) ・ 8/26 (水)

🕒 9:30～17:00 ご都合の良い回にお申込みください

📍 インソース九州ビル

🚶 JR 吉塚駅 徒歩2分
地下鉄 馬出九大病院前 徒歩5分

東京会場

9/4 (金)

🕒 10:30～17:00 ご都合の良い回にお申込みください

📍 インソース日暮里ビル

🚶 JR 日暮里駅 東口 徒歩4分
東京都荒川区東日暮里5-47-7

現場のその悩み、テキストフェアで**解決のヒント**を見つけませんか？



教育する時間がない

忙しい現場での教育は正直OJT任せ。指導者側がぐったり…

解決のヒント

- 忙しい現場でも、教育が回せるようになる仕組み化
- OJT指導者向け公開講座の受講で「教え方」を標準化
- AIが自社マニュアルから教材を自動作成。どこまで理解できたか見える化



アルバイト・非正規が定着しない

せっかく入社してもすぐ離職。店長が限界までがんばるしか…

解決のヒント

- 学習の進捗や成長を可視化し、本人の「できた！」を認めてやる気を継続させる仕組み
- 店長だけでなく、職場全体で成長をサポートするスキルとマインドを醸成



接客品質にばらつきがある

スタッフによって対応に差があり、クレーム・機会損失に…

解決のヒント

- すきま時間を有効活用！超短時間動画視聴で、接客品質をみんなで底上げ
- 自撮りした接客ロープレをAIが自動採点&アドバイス
- 対応品質や職場環境を講師がプロ目線でチェック

「公開講座」なら

- 実践！CS・接客マナー研修～心を動かすおもてなし
- 接客英語の基本研修～外国人観光客（インバウンド）対応に備える
- 店長研修～店長の影響力を自覚し、働きがいのある店舗を作る編
- 顧客の課題解決研修～「非・不・未」を見つけ、ソリューションを提示する
- コンシェルジュ育成研修～CSを高めるホスピタリティマインド
- （不動産業界向け）部下指導研修～同じ仕事の仲間をつくる業界の掟
- 若手介護職向けジョブクラフティング研修～自分らしく働く
- 介護施設長向けマネジメント研修
- …… and more

超短時間「動画」なら

【飲食・小売店_アルバイト向け】

その対応、危険信号！
カスハラ9つのNG行動（5分37秒）

2. やってはいけない「9つのNG行動」

3. あいまいな説明をしない

お客様: あめ、ちょっと層層が混んでいて、すぐにわからなくて、すみません

Aさん: は？確認しに行つて分らないって何？何しに行ったの？

すみません。もう一度確認してきます

店長向け10分
アルバイト向け5分

×不確かな情報を伝える ◎明確な情報を伝える

【飲食・小売店_店長・責任者向け】

サイレントクレームを見逃さない
店長の職場づくり（9分39秒）

1. サイレントクレームがもたらすインパクト

自店に与える影響を数字で認識する

例: 月に1,000人が来店する店舗

5% (50人) が「不満を抱えたまま帰る」
客単価2,000円なら…毎月10万円の売上損失

年間では…
120万円の損失!

「他社事例」で、貴社の事業内容や従業員数と見比べながら、教育体系を検討

【スーパーマーケットの事例】

- 従業員数500名
- 階層別研修を強化したい
- 効果的なテーマ教育をしたい
- パート教育を低コストで実現したい

【不動産業の事例】

- 従業員数1,000名
- 組織として従業員のライフプラン変更に寄り添えるようになりたい
- 勤務スタイルがバラバラでも、それぞれの都合の良いタイミングで学べる仕組みを作りたい

【運輸・物流業の事例】

- 社員600名
- 各自の能力を可視化したい
- 2年目以降は本格的なDX推進がしたい

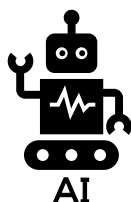
体験
できます

Tempo Study
テンポスタディ

アクティブユーザー数**530万人超**の教育管理システムLeaf(リーフ)シリーズから生まれた接客・サービス・現業職のための教育ツールです。

1. AIトレーナー体験

撮影した接客動画をAIが自動評価。アップロードすると5つの観点でAIが分析し、詳細な評価レポート(PDF)を自動生成します。スマホの自撮り動画でもOK!



2. AIクリエイター体験

URL・マニュアル・勉強会資料などを元に、教育用の確認問題やテストを自動で作成。忙しい現場でも教育準備の負担を減らしながら、理解を促進する学習用コンテンツを簡単作成。

3. 自社マニュアル・動画も 乗せ放題・つくり放題

オリジナルの指導マニュアルや動画はありませんか？TempoStudyに格納すれば、たちまち立派な教育コンテンツに！閲覧管理も簡単。

「働く」を、楽しく

▼詳細・お申込みはこちら

インソース テキストフェア

検索

https://www.insource.co.jp/seminar/seminar_text_exhibition.html



▼お問合せはこちら

✉ info-kokai@insource.co.jp

☎ 0120-800-225 ガイダンスに従って①を選択