12月限定

# 冬の自己研鑽 /CS・クレーム対応/業務改善 強化キャンペーン開催



一年の終わりが少しずつ近づき、「今年の仕事の振り返り」や「来年に向けた準備」を意識しはじめる季節。日々の忙しさのなかでも、「確実に実務で成果を出したい」と考えるビジネスパーソンの皆さまへ、インソースから『大人の冬期集中講座』をご案内いたします。 夏・秋に大好評だった講座ラインナップを、「気になっていたけれどタイミングを逃してしまった…」という声にお応えして再開催します！
今回は3日間で45,000円(税込)のコースをメインに、2日間や1日間のコースも取り揃えております。一年の総仕上げ、そして来年の飛躍に向けた本気の自己投資として、初めての方からもっと深めたい方まで選べる全9コースで、これからの毎日に役立つ実用的なスキルを身につけましょう。

詳細はこちら

## 冬の自己研鑽

### この冬AIで差をつける。3日間研修が特別価格 45,000円(税込)でご受講可能！

#### 3日間研修

##### Copilot研修

初心者限定！Copilotで基本操作から自業務特化AI作成まで学ぶ3日間集中コース

開催日程
12/21(月)~23(水)　1/12(火)~14(木)

1日目 (半日研修)Copilotのはじめ方研修
～生成AIを仕事で頼れるパートナーにする
2日目 生成AIへの仕事の任せ方ワークショップ
～120%のポテンシャルを発揮する
3日目 AIエージェント基礎研修
～自分専用の生成AIで業務を自動化する

Copilot実践者向け！Excel自動化からAIエージェント構築まで学ぶ3日間集中コース

開催日程
12/23(水)~25(金)　1/5(火)~7(木)　1/13(水)~15(金)

1日目 生成AIへの仕事の任せ方ワークショップ
～120%のポテンシャルを発揮する
2日目 Excelマクロで始める業務自動化研修
～Copilot活用編
3日目 AIエージェント基礎研修
～自分専用の生成AIで業務を自動化する

##### Gemini研修

初心者限定！GeminiでWeb検索・情報整理から自業務特化AI作成まで学ぶ3日間集中コース

開催日程
1/6(水)~8(金)

1日目 (半日研修)Geminiのはじめ方研修
～Webブラウジング機能で業務を効率化させる
2日目 生成AIへの仕事の任せ方ワークショップ
～120%のポテンシャルを発揮する
3日目 AIエージェント基礎研修
～Geminiで自組織専用のGemを作成する

Gemini実践者向け！Gemini Notebookを活用した資料作成からGem構築まで学ぶ3日間集中コース

開催日程
12/28(月)~30(水)

1日目 生成AIへの仕事の任せ方ワークショップ
～120%のポテンシャルを発揮する
2日目 Gemini Notebook活用研修
～生成AIでスライド作成を自動化する
3日目 AIエージェント基礎研修
～Geminiで自組織専用のGemを作成する

##### ChatGPT研修

初心者限定！ChatGPTで基本操作から文書作成・Excel活用まで学ぶ3日間集中コース

開催日程は随時追加予定！
開催リクエストも受付中です。

1日目 (半日研修)ChatGPTのはじめ方研修
～触って学び、明日の業務を効率化する
2日目 ChatGPTを活用したビジネス文書研修
～文書作成の新スタンダードを学ぶ
3日目 (半日研修)ChatGPT×Excel研修
～身近なExcel業務から始めるAI活用

ChatGPT実践者向け！応用プロンプトからExcelマクロ作成まで学ぶ3日間集中コース

開催日程は随時追加予定！
開催リクエストも受付中です。

1日目 生成AIへの仕事の任せ方ワークショップ
～120%のポテンシャルを発揮する
2日目 ChatGPTプロンプトエンジニアリング研修
～使いこなすための応用手法を学ぶ
3日目 ChatGPT×Excel研修
～知識ゼロからマクロを作る

#### 2日間研修　特別価格 29,800円(税込)

##### Copilot研修

実務を変えるCopilot2日間速習コース
～活用場面を拡大し、AIエージェントで自動化する

開催日程
12/28(月)~29(火)　1/7(木)~8(金)　1/12(火)~13(水)

1日目 生成AIへの仕事の任せ方ワークショップ
～120%のポテンシャルを発揮する
2日目 AIエージェント基礎研修
～自分専用の生成AIで業務を自動化する

##### Gemini研修

実務を変えるGemini2日間速習コース
～活用場面を拡大し、Gemで業務を自動化する

開催日程
12/21(月)~22(火)　1/14(木)~15(金)

1日目 生成AIへの仕事の任せ方ワークショップ
～120%のポテンシャルを発揮する
2日目 AIエージェント基礎研修
～Geminiで自組織専用のGemを作成する

##### ChatGPT研修

実務を変えるChatGPT2日間速習コース
～活用場面を拡大し、マクロ作成で業務を自動化する

開催日程
12/24(木)~25(金)　1/5(火)~6(水)

1日目 生成AIへの仕事の任せ方ワークショップ
～120%のポテンシャルを発揮する
2日目 ChatGPT×Excel研修
～知識ゼロからマクロを作る

#### 1日間研修　特別価格 16,500円(税込)

AIエージェント基礎研修～自分専用の生成AIで業務を自動化する
開催日程　12/24(木)　12/29(火)　1/5(火)　1/8(金)　1/13(水)

生成AIへの仕事の任せ方ワークショップ～120%のポテンシャルを発揮する
開催日程　12/25(金)　12/28(月)　1/5(火)　1/8(金)

# CS・クレーム対応について

年末に問い合わせや依頼が増える企業では、担当者の対応力がそのまま顧客満足に影響する場面も増えます。また、年間を通して蓄積した「対応のクセ」や「担当者ごとの判断の違い」を整理し、翌年に持ち越さないためにも、この時期の教育には意味があります。年末の振り返りを単なる反省で終わらせず、クレームを未然に防ぐ対応力や、顧客満足につながる行動へ落とし込む機会にすることが重要です。

## CS・クレーム対応研修

CSの基本を確認したうえで、クレーム対応の「型」と判断軸を身につけます。ロールプレイングを通じて顧客側の心情も体験し、実際の現場で落ち着いて対応できる力を養います。

### マンデー割引対象講座　一律14,300円(税込)

12/14(月)　12/28(月)　10:00~16:45
ベテランのためのビジネスマナー研修~基本の型を学び直し、我流を脱却する

12/7(月)　12/21(月)　10:00~16:45
管理職向けカスタマーハラスメント対策研修~従業員を守るための「判断基準」と「対応策」流を脱却する

12/14(月)　12/28(月)　10:00~16:45
ハードクレーム対応研修~「判断力」「適応力」「交渉力」で困難な苦情に対処する

### 高評価講師登壇日

12/18(金)　10:00~16:45
カスタマーハラスメント防止研修

12/7(月)　10:00~16:45
クレーム対応研修~苦情対応の正しい手順を学ぶ

おすすめのセットプラン

- CS・顧客体験向上プラン
  ~接客の基本からはじめてのCXまでを学ぶ
- 接客力向上プラン
  ~CSを超える顧客感動を呼びおこす
- スーパーバイザー養成プラン
  ~コミュニケーション力でチームを牽引する

# 業務改善について

12月は、1年間の業務を一度立ち止まって見直し、翌年の仕事の進め方を考える絶好のタイミングです。日々の業務中は「忙しいから仕方がない」と見過ごしていたムダも、年間の仕事を振り返ることで、「この作業は本当に必要なのか」「なぜこの確認が発生しているのか」と問い直せます。年末に改善の視点を身につけておけば、翌年から業務フローを見直し、時間やコストの削減につなげることができます。業務改善を一時的な活動で終わらせず、継続的に改善できる職場をつくることがポイントです。

## 業務改善研修

現状の業務を可視化し、ムダや重複、属人化している工程を洗い出します。業務フローを整理し、改善後の姿まで考えることで、現場で実行できる改善策へ落とし込みます。

### マンデー割引対象講座　一律14,300円(税込)

12/7(月)　12/14(月)　12/21(月)　10:00~16:45
生産性向上研修~仕事の見える化でムダなく成果につなげる

12/14(月)　12/28(月)　10:00~16:45
事務ミス防止研修~原因を理解し、未然に防ぐ仕掛けを考える

12/7(月)　12/21(月)　10:00~16:45
業務改善研修

### 高評価講師登壇日

12/3(木)　10:00~16:45
タイムマネジメント研修~仕事を効率的に進めるための時間管理を学ぶ

12/2(水)　10:00~16:45
仕事の生産性向上研修~「デキる人」に共通する時間の使い方・習慣を取り入れる

おすすめのセットプラン

- 業務改善プラン
  ~コスト削減と全体最適の実現｜上司部下ペア
- 職場の生産性向上プラン
  ~業務のムダをなくすためのマネジメントスキルを学ぶ
- 業務改善徹底実践プラン
  ~普遍的な「成功の法則」を知る

# お得な受講方法

### マンデー割引公開講座

**インソースは月曜がお得！人気テーマが、一律14,300円(税込)で受けられる**

毎週月曜日に人気講座を大変お得な割引価格で受講できる限定サービスです。通常26,400円~36,600円の定番・人気研修を、一律14,300円(税込)という破格のプライスで提供します。
定期開催のため受講計画が立てやすく、限られた予算で計画的な社員教育を推進したい企業に最適です。

### スマートパック

**受講するほどお得！研修予算を賢く使って成果を最大化**

インソースの研修や教材を、大幅な割引率で利用できるお得なポイント制割引サービスです。公開講座をはじめ動画教材や研修テキストなど、幅広い人財育成サービスにポイントを柔軟に充当できます。面倒な都度の稟議や支払手続きを一度にまとめられるため、研修担当者さまの事務負担を大幅に軽減します。あらかじめ購入したポイントを使い、必要な時に必要な教育を効率よく実施できるのが特徴です。

### バリューパック

**成長・中堅企業さま限定！低コストで会社の成長スピードを加速する！**

成長・中堅企業限定のポイント制割引サービスです。1回 17,400円(税込)~の手頃な価格で、1名から参加できる公開講座が最大30%OFFになるなど、大変お得に利用できます。ポイントは公開講座だけでなく、動画教材やeラーニング、研修テキストなど幅広いサービスに柔軟に充当が可能です。予算を賢く抑えながら、自社の課題に応じた計画的な社員教育を推進したい企業に最適です。

### WEBinsource

**会員さま専用価格で受講できる！**

インソースが提供する法人限定の無料会員専用システムです。公開講座や動画教材などの研修サービスを、簡単な手続きでお得に申し込むことができます。会員限定の割引価格の適用や、月末締め翌月末払いの後払いにも対応しています。受講者の事前登録やアンケート閲覧、履歴出力などの一元管理機能も備わっており、研修に関わる事務手続きの簡素化と、人事担当者の業務効率化をサポートします。

今後も毎月テーマごとに
強化キャンペーンを実施します。
※キャンペーン内容は変更になる場合がございます

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 1月 | ■冬の自己研鑽<br>■キャリア | 2月 | ■評価<br>■考えるスキル | 3月 | ■評価 |

詳細・お申込みはこちら
インソース 公開講座　検索
www.insource.co.jp/bup/bup_top.html

お問合せはこちら
info-kokai@insource.co.jp
0120-800-225 お電話後、ガイダンスに従って①を選択してください

株式会社インソース（駿河台本社）　〒101-0052　東京都千代田区神田小川町3-20-4　第2龍名館ビル5階
Copyright © Insource Co., Ltd. All rights reserved.　「insource」「Leaf」「Plants」「WEBinsource」「動画百貨店」の名称およびロゴは株式会社インソースの登録商標です。
BB178_261026IN